

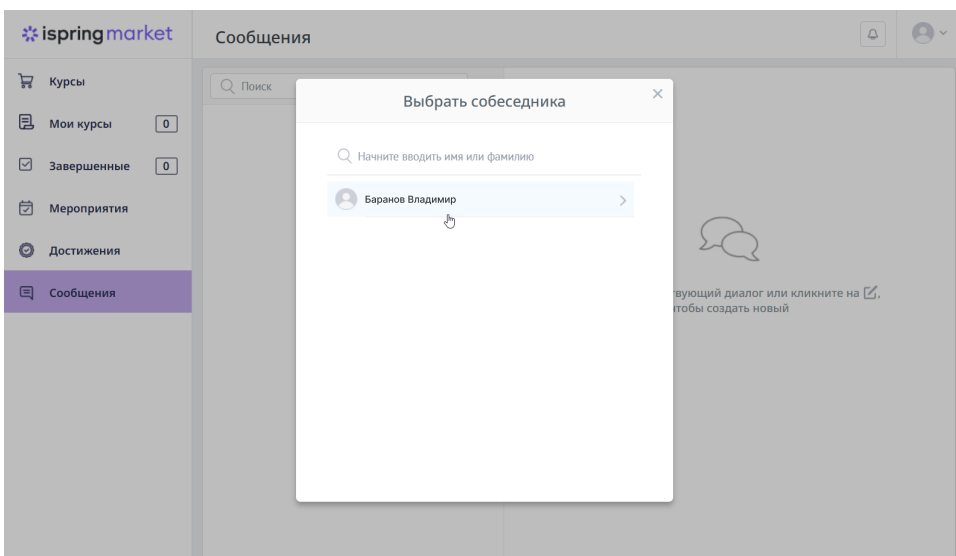
Сообщения пользователя

Все пользователи могут обмениваться сообщениями на платформе: например, задавать вопросы по курсам.

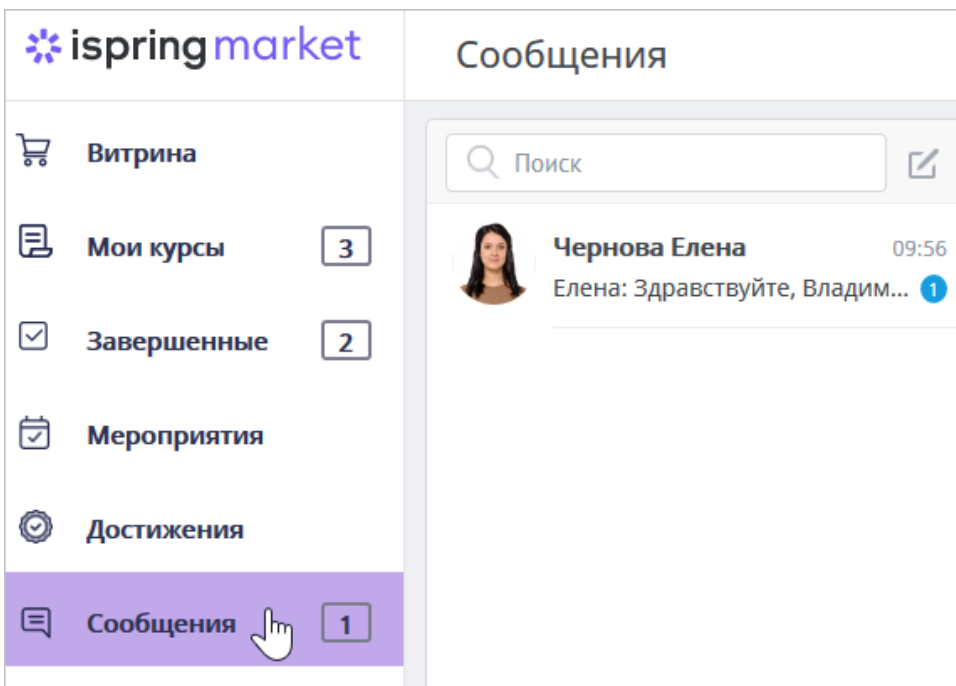
- Обмен сообщениями между администраторами и учащимися
- Обмен сообщениями между инструкторами и учащимися

Обмен сообщениями между администраторами и учащимися

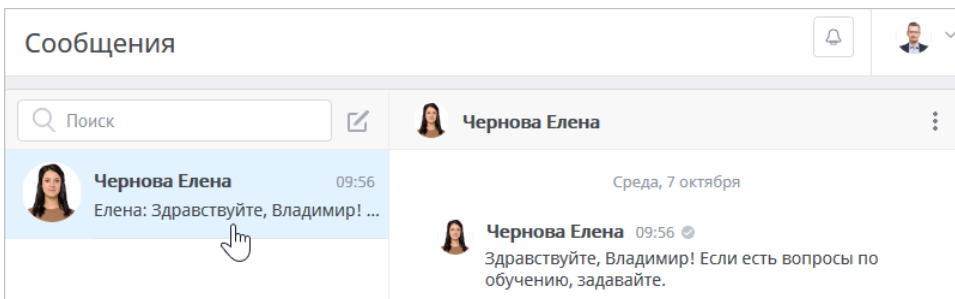
1. Чтобы отправить сообщение, перейдите в раздел **Сообщения** **Создать новый диалог** и выберите собеседника.



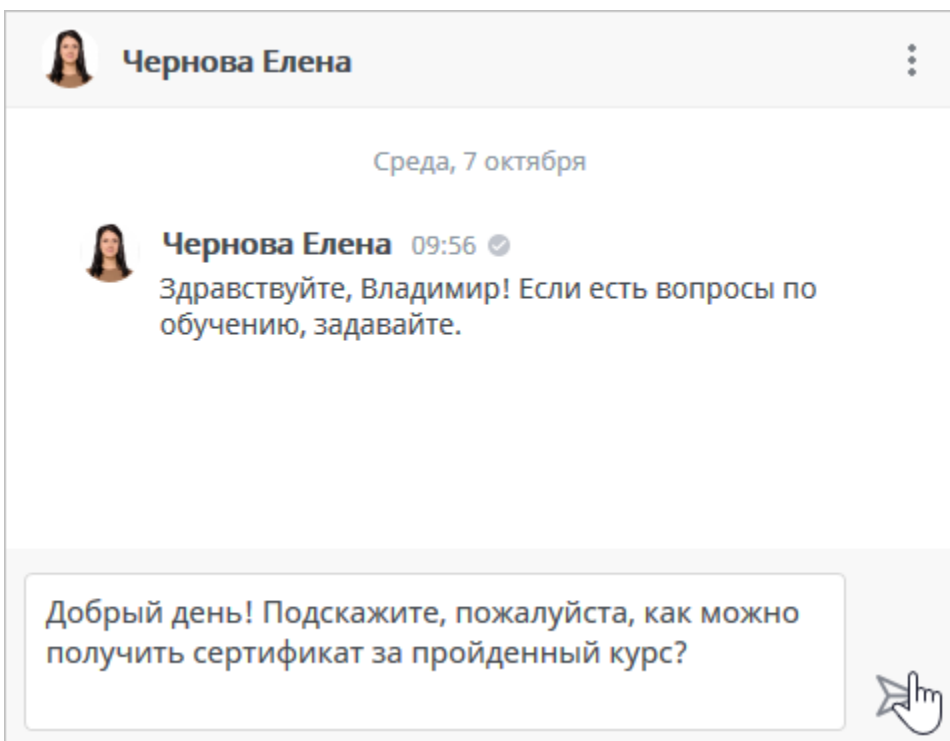
2. Если пользователь получил сообщение, он увидит уведомление в разделе **Сообщения**.



3. Чтобы открыть беседу, кликните по ней. Диалог откроется в правой части страницы.

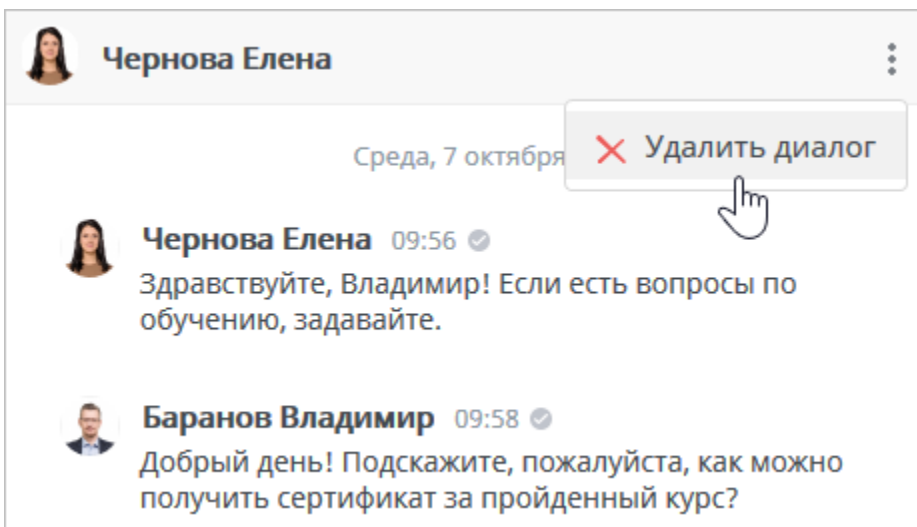


4. Напишите свой ответ и нажмите значок отправки.



5. Если диалог вам больше не нужен, удалите его.

Важно: вы можете удалить только весь диалог целиком, а не отдельные сообщения.



Обмен сообщениями между инструкторами и учащимися

Пользователи могут отправлять [инструктору](#) сообщения и получать от него обратную связь.

1. Чтобы связаться с инструктором, нажмите на ссылку **Напишите инструктору**.

← Информация о материале





Встреча клиента в автосалоне

 Чернова Елена

 Получено 100 баллов

Завершен

Запустить



Невская Светлана

Есть вопросы по курсу? [Напишите инструктору](#)

О курсе

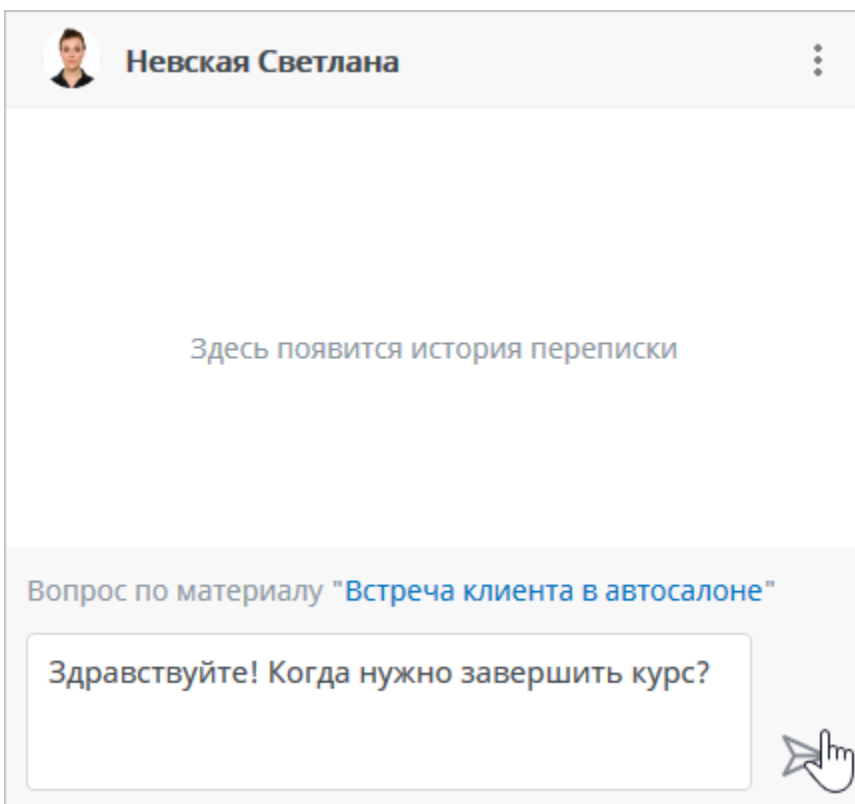
Как нужно вести себя при встрече клиента и какие вопросы задать. Посмотрите пример диалога между менеджером и клиентом в автосалоне.



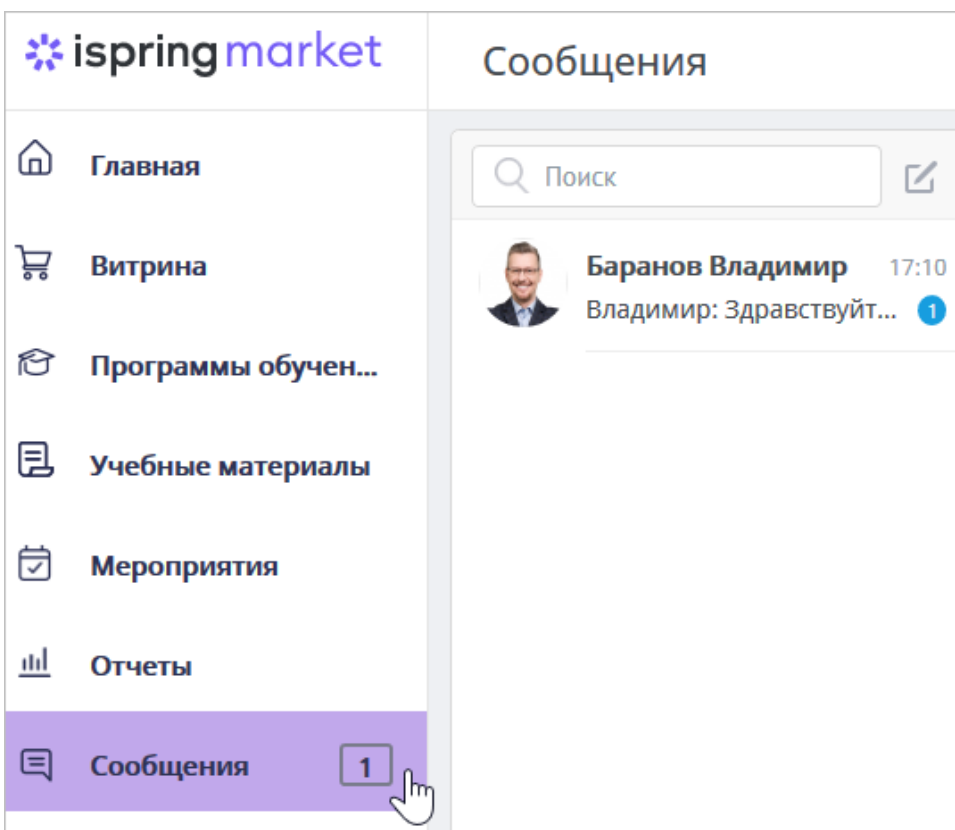
Включите обмен сообщениями в аккаунте в [основных настройках](#).

Если переписка отключена, на странице курса будет отображаться фото инструктора, но без возможности ему написать.

2. На странице **Сообщения** пользователь пишет сообщение и отправляет его.



3. Инструктор увидит уведомление о новом сообщении в разделе **Сообщения**.



Подробнее об обмене сообщениями в iSpring Market читайте в разделе [Сообщения](#).



Важно:

1. Если инструктор удален из материала, деактивирован или удален из системы, история переписки с ним сохранится.
2. Удаленный диалог исчезнет только в том аккаунте, где было совершено удаление. В аккаунте собеседника история переписки сохранится.