

Обмен сообщениями с инструктором

Пользователи могут отправлять инструктору сообщения и получать от него обратную связь.

1. Чтобы связаться с инструктором, надо нажать на ссылку **Напишите инструктору**.

← Информация о материале





Встреча клиента в автосалоне

 Чернова Елена

 Получено 100 баллов

Завершен

Запустить



Невская Светлана

Есть вопросы по курсу? [Напишите инструктору](#)



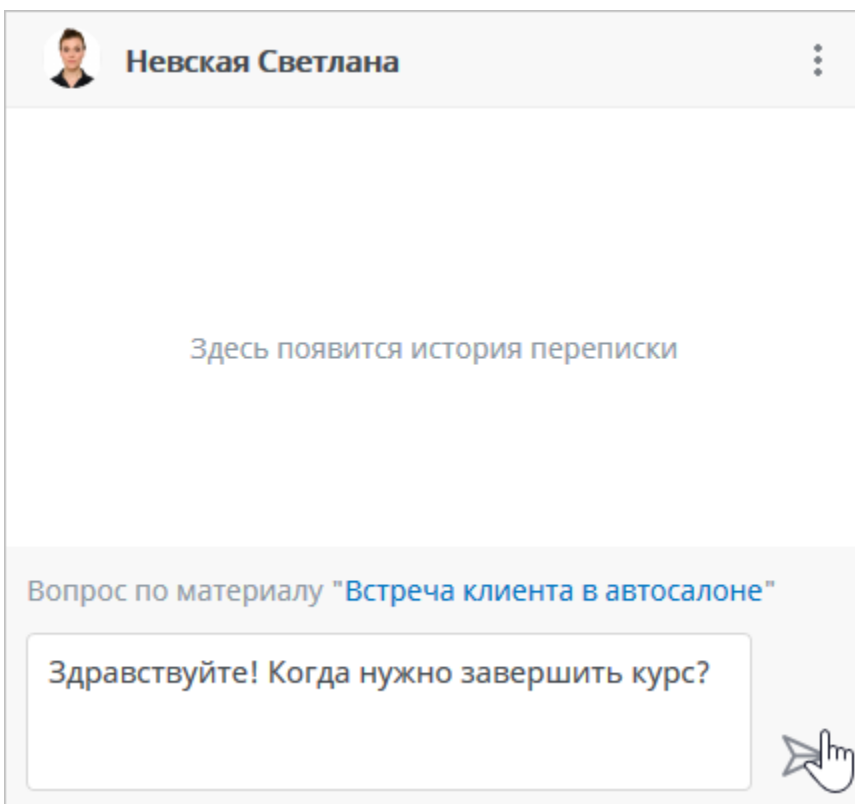
О курсе

Как нужно вести себя при встрече клиента и какие вопросы задать. Посмотрите пример диалога между менеджером и клиентом в автосалоне.

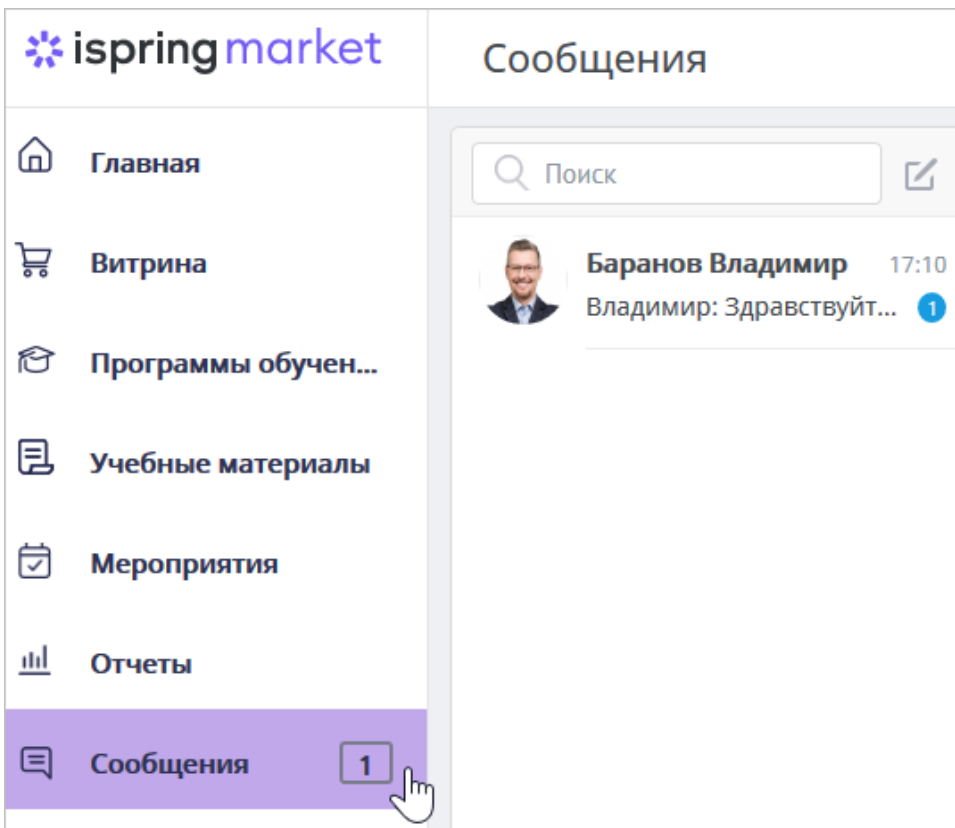
 Включите обмен сообщениями в аккаунте в [основных настройках](#).

Если переписка отключена, на странице курса будет отображаться фото инструктора, но без возможности ему написать.

2. На странице **Сообщения** пользователь пишет сообщение и отправляет его.



3. Инструктор увидит уведомление о новом сообщении в разделе **Сообщения**.



Подробнее об обмене сообщениями в iSpring Market читайте в разделе [Сообщения](#).



Важно:

1. Если инструктор удален из материала, деактивирован или удален из системы, история переписки с ним сохранится.
2. Удаленный диалог исчезнет только в том аккаунте, где было совершено удаление. В аккаунте собеседника история переписки сохранится.