

Отправка сообщений пользователю

Владелец аккаунта, Администраторы и Администраторы организации могут посылать личные сообщения обычным пользователям. Читайте об обмене сообщениями в iSpring Market в разделе [Сообщения](#).

В первую очередь, [включите возможность переписки](#) в аккаунте в настройках аккаунта.

1. В разделе **Пользователи** кликните по имени пользователя.

Пользователи			
Пользователи		Группы	Организации
Пользователи вашего аккаунта			
☐	Имя пользователя ↓	Роль	Статус
☐	Баранов Владимир ... vladimir.baranov	Ав	Актив...
☐	Невская Светлана Учен svetlana.nevskaya@ispring.ru	Ав	Актив...
☐	Симонова Анна anna.simonova@ispringsoluti...		Лид
☐	Смирнова Марина Учен marina.smirnova@ispring.ru	А	Актив...
☐	Соловьев Алексей Учен alexey.solovyev@ispring.ru	Ав	Актив...

2. Нажмите на кнопку **Написать** на странице **Редактировать пользователя**.

← Редактировать пользователя

Баранов Владимир
Автор

[Написать](#)

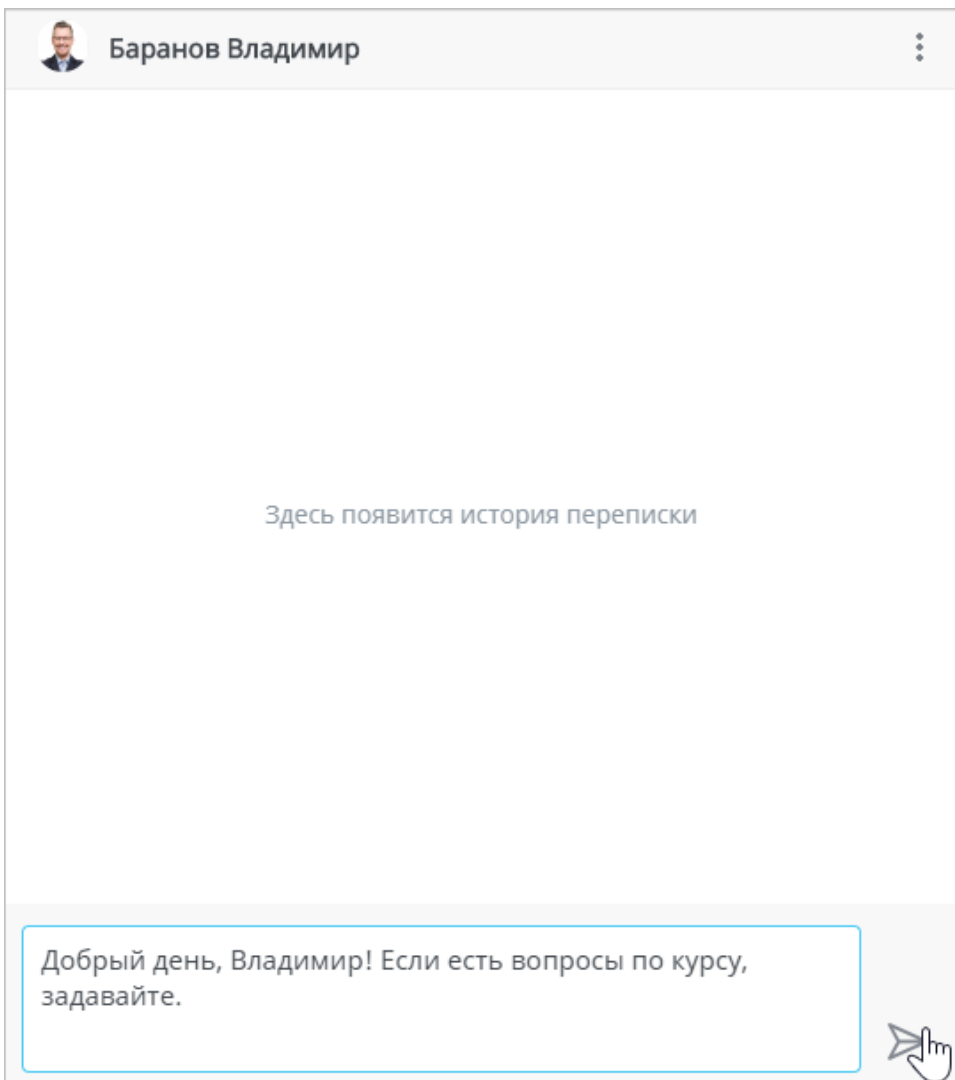
[Просмотреть действия](#)

Общее | [Участие в группах](#) | [Дополнительные права](#) | [Еще](#)

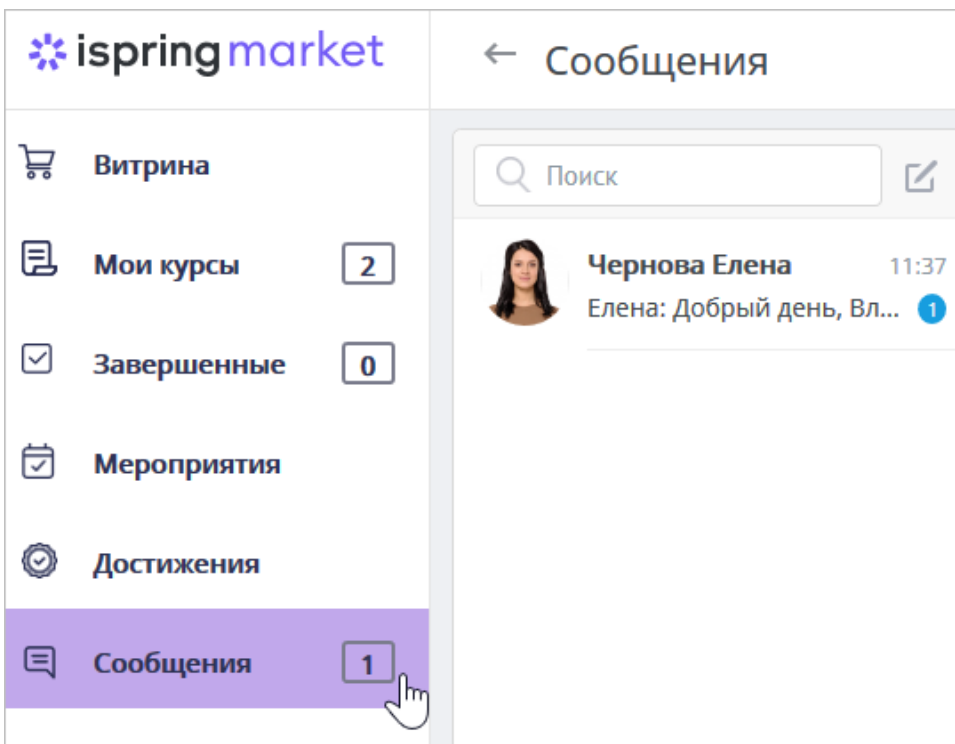
Используйте эту страницу для редактирования информации о пользователе

[Сохранить](#)

3. На странице **Сообщения** введите текст сообщения и нажмите на значок отправки.

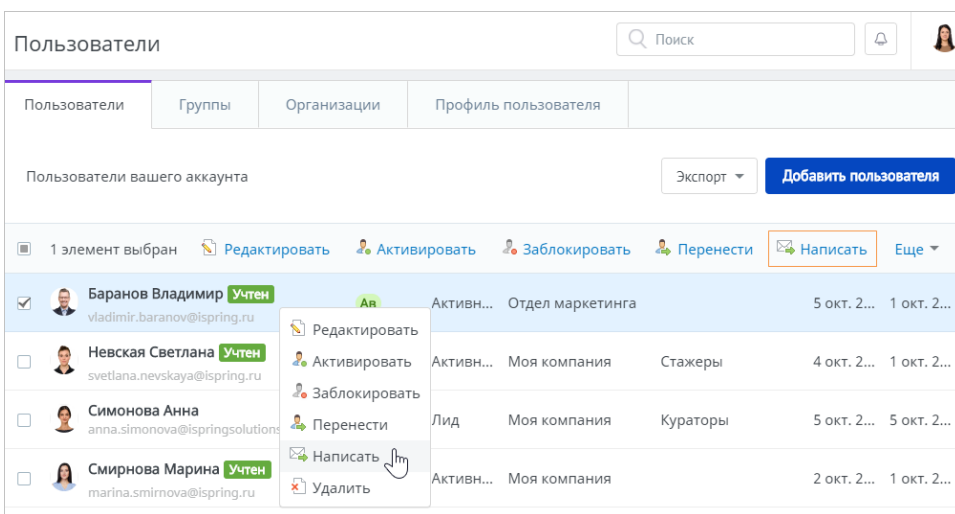


4. Ваше сообщение для пользователя отправлено.



Другой способ отправить сообщение пользователю:

1. Откройте раздел **Пользователи** и отметьте человека, которому хотите послать сообщение.
2. В верхнем меню щелкните по ссылке **Написать**. Или кликните правой кнопкой мыши и выберите **Написать** в контекстном меню.



3. На странице **Сообщения** введите текст и отошлите его пользователю.



Баранов Владимир

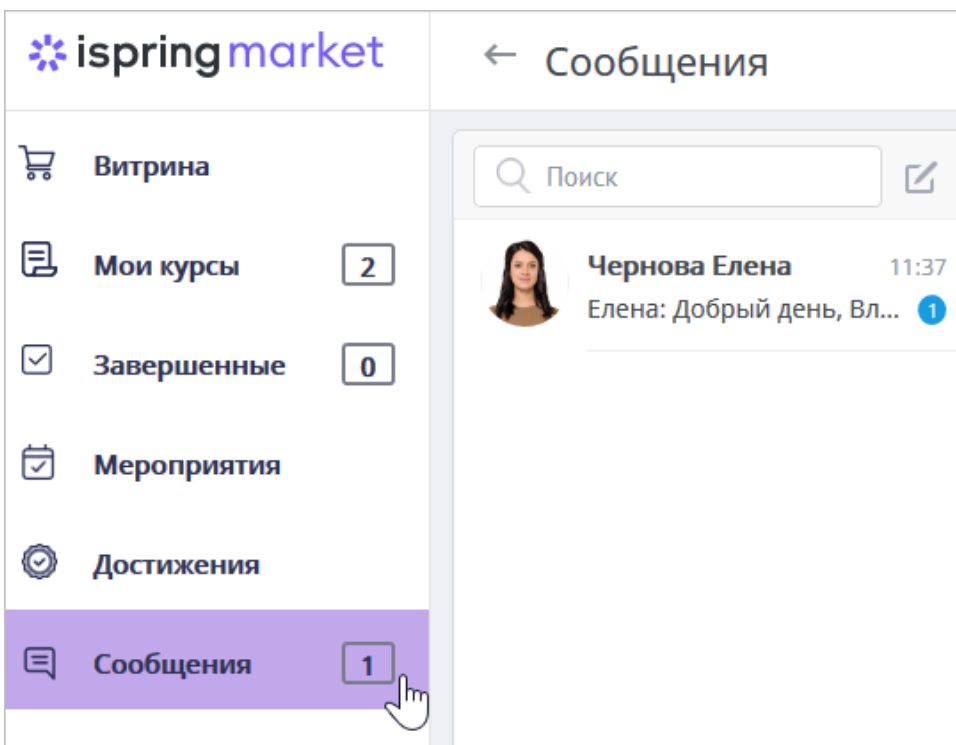


Здесь появится история переписки

Добрый день, Владимир! Если есть вопросы по курсу, задавайте.

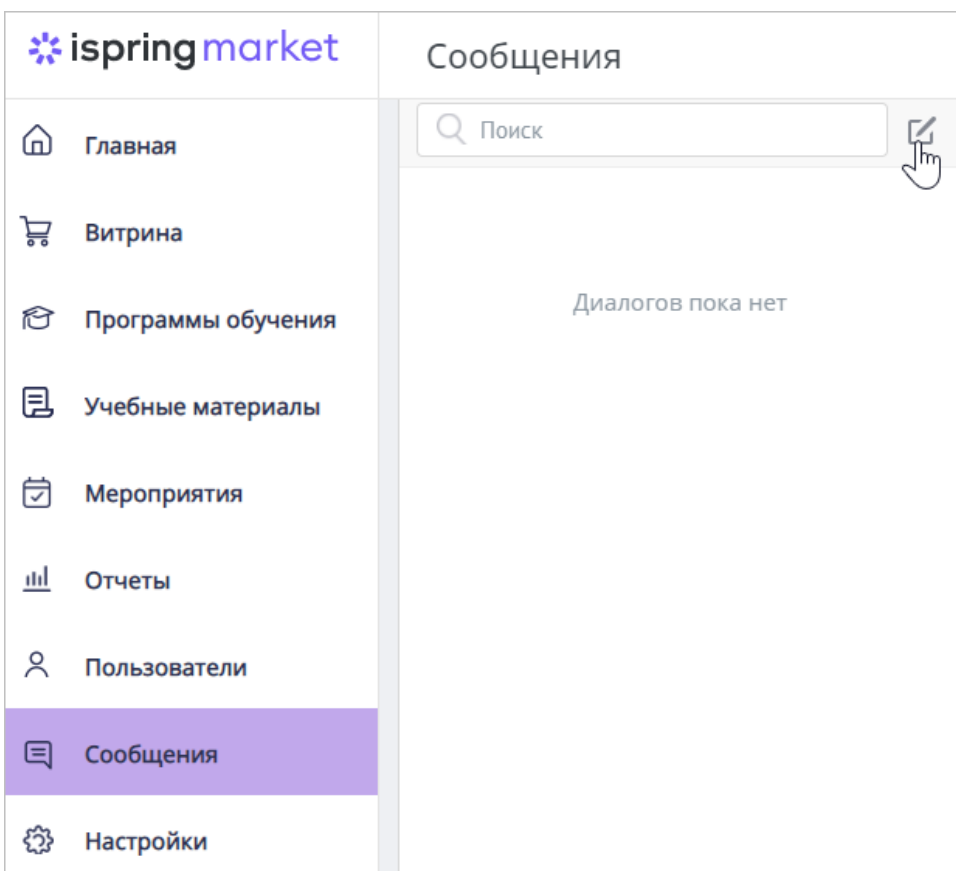


4. Ваше сообщение отправлено пользователю, и он увидит его в своем портале.



Третий метод связи с пользователем — через раздел **Сообщения** в портале администратора.

1. Откройте раздел **Сообщения** и нажмите на изображение ручки.



2. Затем выберите пользователя, которому вы хотите послать сообщение.

Выбрать собеседника

Начните вводить имя или фамилию

Смирнова Марина

>

Соловьев Алексей

>

Баранов Владимир



>

Невская Светлана

>

Симонова Анна

>

3. Далее, введите текст сообщения и пошлите его.



Баранов Владимир



Здесь появится история переписки

Добрый день, Владимир! Если есть вопросы по курсу, задавайте.



4. Сообщение послано пользователю, и он увидит его в своем портале.

