

Уведомления для администраторов, руководителей и авторов курсов

Не все уведомления в аккаунте можно отключить. Если вы не хотите, чтобы кто-то получил уведомление, вы можете временно [заблокировать](#) этого пользователя.

Если в аккаунте включена [анкета «Расскажи о себе»](#), после разблокировки пользователь получит уведомление с предложением заполнить анкету.

Уведомления для владельца аккаунта и администраторов

Уведомление	Описание	Включение/отключение
Уведомление о запросе на изменение данных пользователя	Владелец и Администраторы аккаунта получают уведомление, если пользователь отправит сообщение об ошибке .	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о достижении лимита пользователей	Владелец аккаунта получит уведомление, если учащийся не смог войти в аккаунт, потому что достигнут лимит активных пользователей, указанный в тарифе .	Уведомления включены по умолчанию. Их можно отключить в разделе Уведомления в настройках аккаунта. Уведомить администраторов  Запрошен доступ к материалам из Каталога   Достигнут лимит активных пользователей   Появилось задание на проверку 
Уведомление	Описание	Включение/отключение
Уведомление о завершении обучения	Владелец аккаунта, Администраторы аккаунта и Администраторы подразделений получают уведомление, когда сотрудник завершит обучение.	Уведомления можно включить во вкладке Уведомления в настройках курса , материала вне курса и траектории обучения . Уведомления отправятся только тем, кого указал Автор курса. Уведомление о завершении ☒ Уведомлять администраторов, когда пользователь прошёл курс  Поиск... Макеев Денис (denis.makeev) × Романов Дмитрий (romanov.d) ×

Уведомление о непройденном материале вне курса.	Владелец аккаунта, Администраторы аккаунта и Администраторы подразделений получают уведомление, если сотрудник не пройдет материал.	Уведомления можно включить во вкладке Уведомления в настройках материала вне курса. Уведомления отправятся только тем, кого указал Автор курса. Уведомление о завершении ☐ Уведомлять администраторов, когда пользователь прошёл обучение ☒ Уведомлять администраторов, если материал не пройден Поиск... Макеев Денис (denis.makeev) × Романов Дмитрий (romanov.d) ×
Уведомление о появлении задания на проверку	Владелец аккаунта, Администраторы аккаунта и Администраторы подразделений получают уведомление, когда пользователь отправит задание на проверку.	Уведомления включены по умолчанию. Их можно отключить в разделе Уведомления в настройках аккаунта. Уведомить администраторов  Запрошен доступ к материалам из Каталога ☒  Достигнут лимит активных пользователей ☒  Появилось задание на проверку ☒

Администраторы подразделений получают уведомления только о пользователях из своих подразделений.

Организаторами могут быть пользователи с ролями Владелец аккаунта, Администратор аккаунта, Администратор подразделения и пользователи с правами на управление мероприятиями.

Уведомление	Описание	Включение/отключение
Уведомление для организатора о появлении свободных мест	Организатор получит уведомление, если появились свободные места и пользователей из листа ожидания можно записать на мероприятие.	Уведомления можно включить в разделе Уведомления в настройках мероприятия. Уведомления о свободных местах ☒ Уведомить организатора о появлении свободных мест ☐ Уведомить пользователей из листа ожидания о появлении свободных мест ☒ Уведомить организатора, если в лист ожидания записалось более 1 пользователей

Уведомление о пользователях в листе ожидания	Организатор получит уведомление, если число пользователей в листе ожидания превысит указанное.	Уведомления можно включить в разделе Уведомления в настройках мероприятия. Уведомления о свободных местах ☒ Уведомить организатора о появлении свободных мест ☐ Уведомить пользователей из листа ожидания о появлении свободных мест ☒ Уведомить организатора, если в лист ожидания записалось более 10 пользователей
Уведомление об удалении сессии или мероприятия другим администратором	Организатор получит уведомление, если созданное им мероприятие или сессию удалит другой администратор.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о назначении организатором	Пользователь получит уведомление, если его назначат организатором мероприятия.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Менеджерами оценки могут быть пользователи с ролями Владелец аккаунта, Администратор аккаунта и пользователи с правами на управление оценочными сессиями.		

Уведомление	Описание	Включение/отключение
Уведомление о начале оценочной сессии	Менеджер оценки получит уведомление, когда начнётся оценочная сессия.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о завершении сессии	Менеджер оценки получит уведомление, когда её завершили.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о возобновлении сессии	Менеджер оценки получит уведомление, если сессию возобновили.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление с информацией о сессии	Менеджер оценки получит уведомление с информацией о готовых отчётах.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление об увольнении, блокировке или удалении менеджера оценки	Владелец и Администраторы аккаунта получат уведомление, если менеджер оценки был уволен, заблокирован или удалён.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о назначении менеджером оценки	Пользователь получит уведомление, если другой администратор назначит его менеджером оценки.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о выдаче доступа к сессии	Пользователь получит уведомление, если другой администратор предоставил ему доступ к сессии.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление	Описание	Включение/отключение

Уведомление о заявке на доступ к материалам из Каталога	Владелец и Администраторы аккаунта получают уведомление, если Руководитель или Учащийся запросят доступ к материалам из Каталога.	Уведомления включены по умолчанию. Их можно отключить в разделе Уведомления в настройках аккаунта. Уведомить администраторов Запрошен доступ к материалам из Каталога Достигнут лимит активных пользователей Появилось задание на проверку
---	---	--

Наблюдателями могут быть пользователи с ролями Владелец аккаунта, Администратор аккаунта, Администратор подразделения, Руководитель и пользователи с правами на управление обучающими сессиями.

Уведомление	Описание	Включение/отключение
Уведомление о новой обучающей сессии	Наблюдатель получит уведомление о новой сессии, если она была создана другим администратором.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о начале обучающей сессии	Наблюдатель получит напоминание о начале сессии.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление об изменении обучающей сессии	Наблюдатель получит уведомление, если другой администратор внёс изменения в сессию.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление об отмене обучающей сессии	Наблюдатель получит уведомление, если другой администратор отменил сессию.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о блокировке, увольнении или удалении наблюдателя	Владелец и Администраторы аккаунта получат уведомления, если наблюдатель был уволен, заблокирован или удалён.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.

Модераторами могут быть пользователи с ролями Владелец аккаунта, Администратор аккаунта и пользователи с правами на модерацию новых сотрудников.

Уведомление	Описание	Включение/отключение
Уведомление о новых сотрудниках на модерацию	Модератор получит уведомление, когда появится новый сотрудник.	Уведомление можно включить в настройках раздела Новые сотрудники, если в аккаунте не включена анкета «Расскажи о себе». Уведомления для модераторов Настройте, какие уведомления будут приходить модераторам Появился новый сотрудник для модерации Новая анкета «Расскажи о себе» ожидает проверки Сотрудник не заполняет анкету более 3 дней

Уведомление о новых анкетах для проверки	Модератор получит уведомление, когда сотрудник отправит анкету «Расскажи о себе» на модерацию.	Уведомление можно включить в настройках раздела Новые сотрудники, если в аккаунте включена анкета «Расскажи о себе».  Уведомления для модераторов Настройте, какие уведомления будут приходить модераторам ☐ Появился новый сотрудник для модерации ☒ Новая анкета «Расскажи о себе» ожидает проверки ☒ Сотрудник не заполняет анкету более 3 дней
Уведомление о незаполненных анкетах	Модератор получит уведомление, если сотрудник не отправляет анкету на модерацию больше указанного периода.	Уведомление можно включить в настройках раздела Новые сотрудники, если в аккаунте включена анкета «Расскажи о себе».  Уведомления для модераторов Настройте, какие уведомления будут приходить модераторам ☐ Появился новый сотрудник для модерации ☒ Новая анкета «Расскажи о себе» ожидает проверки ☒ Сотрудник не заполняет анкету более 3 дней

Авторами новостей могут быть пользователи с ролями Владелец аккаунта, Администратор аккаунта и пользователи с правами на управление новостями и баннерами.

Уведомление	Описание	Включение/отключение
Уведомление о комментарии к новости	Автор новости получит уведомление, если к его новости оставили комменарий.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление	Описание	Включение/отключение
Уведомление о пройденном тестировании	Администратор с правом назначения тестов получит уведомление, когда пользователь пройдёт тестирование.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о просроченном тестировании	Администратор с правом назначения тестов получит уведомление, если пользователь не пройдёт тест и тест завершится автоматически со статусом Просрочен .	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.

Уведомления для руководителей

Уведомление	Описание	Включение/отключение
-------------	----------	----------------------

Уведомление о записи на мероприятие или отмене записи	Руководитель получит уведомление, если его подчинённый записался на мероприятие или отказался от участия.	Уведомления можно включить в разделе Уведомления в настройках мероприятия. Уведомление для руководителя участников  Уведомить руководителя, если участник записался на мероприятие или отказался от участия
---	---	--

Уведомление	Описание	Включение/отключение
Уведомление об одобрении или отклонении заявки	Руководитель получит уведомление, если его заявка на доступ к материалам из Каталога одобрена или отклонена.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.

Наблюдателями могут быть пользователи с ролями Владелец аккаунта, Администратор аккаунта, Администратор подразделения, Руководитель и пользователи с правами на управление оценочными сессиями.

Уведомление	Описание	Включение/отключение
Уведомление о новой обучающей сессии	Наблюдатель получит уведомление о новой сессии, если она была создана другим администратором.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о начале обучающей сессии	Наблюдатель получит напоминание о начале сессии.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление об изменении обучающей сессии	Наблюдатель получит уведомление, если другой администратор внёс изменения в сессию.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление об отмене обучающей сессии	Наблюдатель получит уведомление, если другой администратор отменил сессию.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.

Уведомление	Описание	Включение/отключение
Уведомление о назначении плана на сотрудника	Руководитель получит уведомление, если на его подчинённого назначен план.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомления об изменениях в плане	Руководитель получит уведомление, если изменились: - тип плана, - дата назначения, - срок прохождения, - ментор, - цели плана, - список задач.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомления о необходимости внести результат по прохождению плана	Руководителю с правами на внесение результатов плана придёт уведомление о необходимости внести итоговый результат в планы развития.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление об итоговых результатах по прохождению плана	Руководитель получит уведомление с итоговыми результатами прохождения плана, если решение принял не руководитель, а, например, Администратор аккаунта.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление об изменении итогового решения	Руководитель получит уведомление, если итоговое решение было изменено.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.

Еженедельное уведомление с промежуточными результатами по планам развития	Раз в неделю, в пятницу в 15:00, руководитель получает дайджест с информацией по планам развития: • сколько задач выполнено, • сколько задач просрочено, • кто закончил проходить план, • кто начнёт проходить план на следующей неделе.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям. Дайджест не придёт, если перечисленных событий не было на текущей неделе.
---	--	---

Уведомления для авторов курсов

Уведомление	Описание	Включение/отключение
Уведомление об отзыве на обучение	Автор курса получит уведомление, если оставлен отзыв на курс, где он указан инструктором.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о вопросе к курсу	Автор курса получит уведомление, если был задан вопрос по курсу, где он указан инструктором.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о доступе к проекту	Автор курса получит уведомление, если ему предоставили доступ к проекту.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о доступе к материалу	Автор курса получит уведомление, если ему предоставили доступ к учебному материалу.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о запросе доступа к материалу	Автор курса получит уведомление, если другой Автор курсов запросит доступ к его материалу.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.

Уведомления для других ролей

Уведомление	Описание	Включение/отключение
Уведомление о назначении ментором	Пользователь получит уведомление, если его назначат ментором сотрудника в плане развития.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомления о начале плана	Ментор получит уведомление, когда план начнётся.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомления об изменениях в плане	Ментор получит уведомление, если изменились: • тип плана, • дата назначения, • срок прохождения, • цели плана, • список задач.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о смене ментора	Ментор получит уведомление, если вместо него был назначен другой пользователь.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о завершении плана	Ментор получит уведомление, когда пользователь завершит план развития.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о необходимости оставить итоговый комментарий после завершения плана	Ментор получит уведомление о необходимости оставить итоговый комментарий о своём подопечном после завершения плана.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление	Описание	Включение/отключение

Уведомление о новой задаче на проверку	Куратор задачи получит уведомление, когда сотрудник отправит задачу на проверку.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление о новом комментарии к задаче	Куратор задачи получит уведомление, если сотрудник оставит комментарий к задаче.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.
Уведомление	Описание	Включение/отключение
Уведомление о новом комментарии к статье	Автор статьи в Базе знаний получит уведомление, если к его статье оставили комментарий.	Уведомления нельзя отключить. Они отправятся активным пользователям.