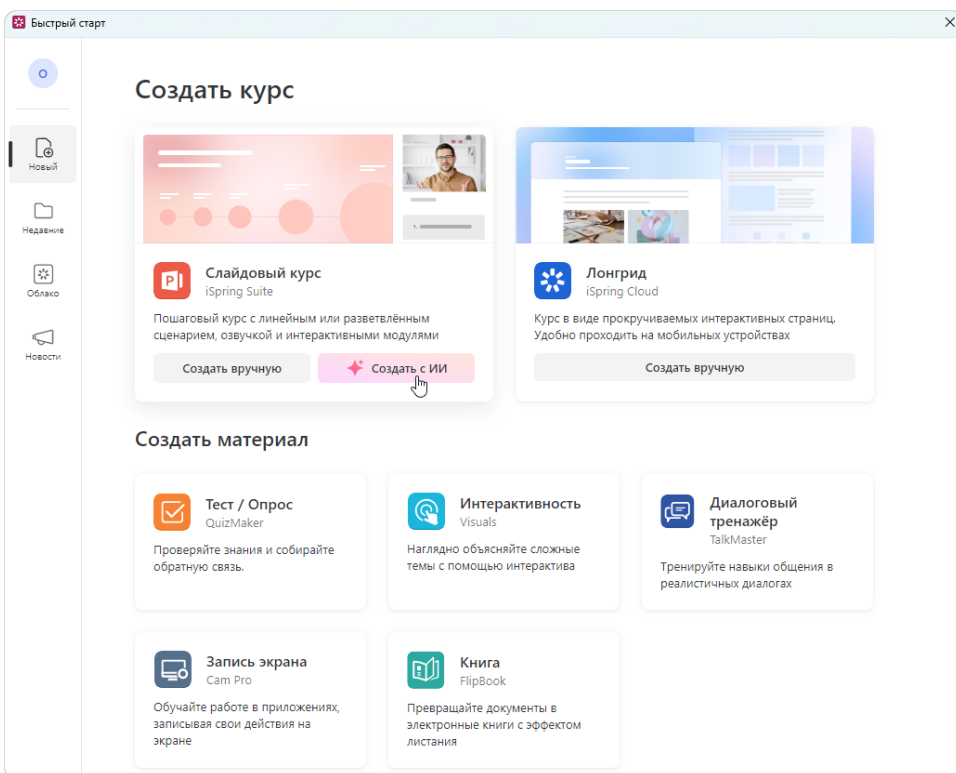


# Как создать структуру курса с ИИ

Если вы впервые используете ИИ-функции, подтвердите согласие с условиями использования ИИ.

1. Запустите iSpring Suite и нажмите **Создать с ИИ**.



2. Опишите будущий курс в одном-двух предложениях.

Например: «Курс для новых сотрудников техподдержки. Как общаться с клиентами и обрабатывать обращения в чате и на почте».

Вы можете добавить дополнительные материалы: техническое задание, инструкцию, конспект или другие документы, которые помогут ИИ лучше понять тему.

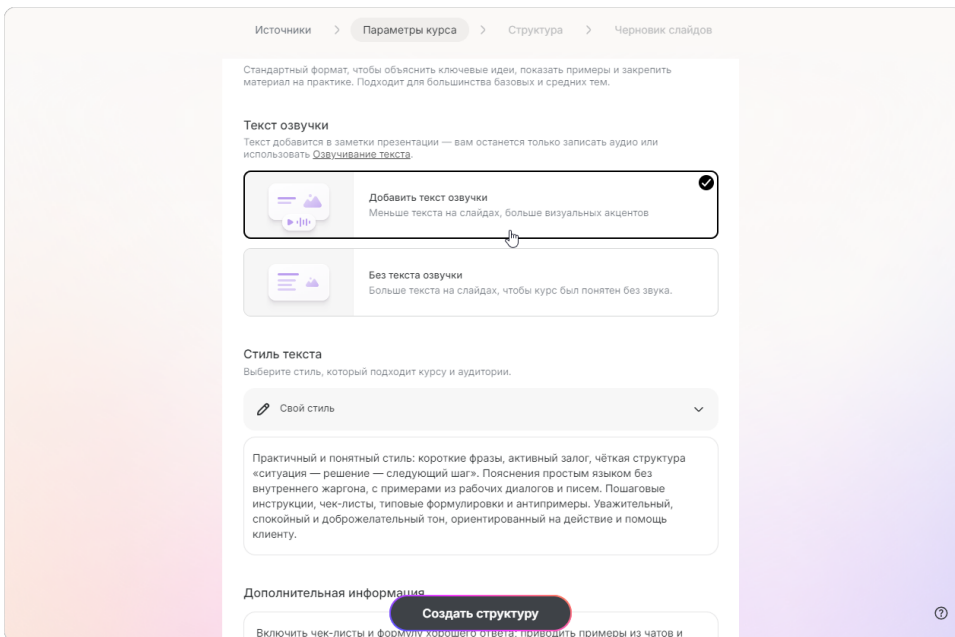
- Поддерживаются файлы форматов TXT, PDF, DOC и DOCX.
- Можно загрузить до 5 файлов.

Когда все будет готово, нажмите **Продолжить**.

3. ИИ автоматически подготовит основные параметры курса:

- тему,
- аудиторию,
- учебные цели,
- стиль текста,
- дополнительную информацию.

4. Настройте текст озвучки.

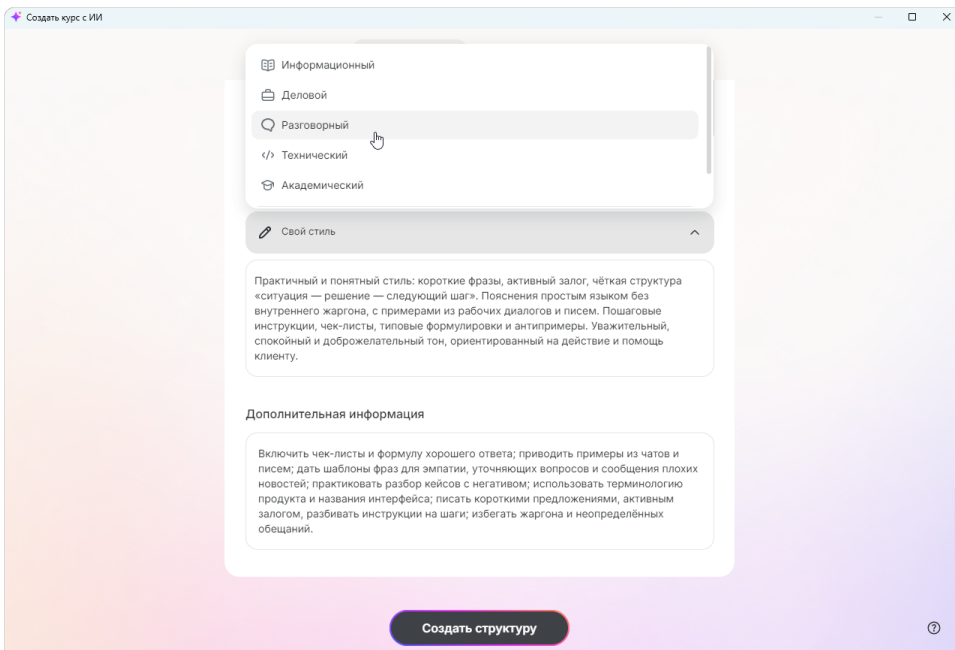


Выберите один из двух вариантов:

- **Добавить текст озвучки**  
ИИ создаст текст для диктора и добавит его в заметки к слайдам. На слайдах останется меньше текста, поэтому они будут выглядеть нагляднее. Озвучку нужно будет записать отдельно.
- **Без текста озвучки**

Вся информация содержится на слайдах, чтобы курс было удобно проходить без аудио.

5. Выберите стиль текста из предложенных или опишите свой вариант.



6. Нажмите **Создать структуру**.

ИИ создаст структуру будущего курса: название, описание и список модулей.

Вы можете:

- изменить название и описание курса;
- изменить название и описание любого модуля;

- редактировать модуль с ИИ;
- добавить новый модуль;
- удалить модуль;
- дублировать модуль;
- перемещать модули в нужном порядке.

Создать курс с ИИ

Источники

Параметры курса

Структура

Черновик слайдов

структуру ответов и примеры из чатов и писем.

- зачем курс и как он устроен

- как успешно проходить модули и практики

- обзор формулы хорошего ответа и чек-листов

Цель сообщения и структура ответа

Вы научитесь определять цель сообщения и выбирать подходящую структуру под задачу: подтверждение, объяснение, решение, следующий шаг. Отработаете «формулу хорошего ответа» и чек-лист перед отправкой.

- цель ответа и ожидаемый результат

- формула хорошего ответа: признать, объяснить, предложить, обозначить шаги

- структура письма и сообщения в чате

- чек-лист качества перед отправкой

Тон, эмпатия и язык клиента

Отработаем доброжелательный и профессиональный тон в коротких фразах и активном залоге. Потренируем естественную эмпатию и избежание обвинительных формулировок и жаргона, сохранив точность терминов интерфейса.

- примеры удачных и неудачных формулировок из чатов и писем

- фразы для эмпатии и подтверждения, что клиент услышан

- активный залог и короткие предложения

- избегание обвинений и неопределённых обещаний

- использование терминов интерфейса продукта

Сбор фактов и уточняющие вопросы

Научитесь быстро собирать

Создать черновик курса

вы

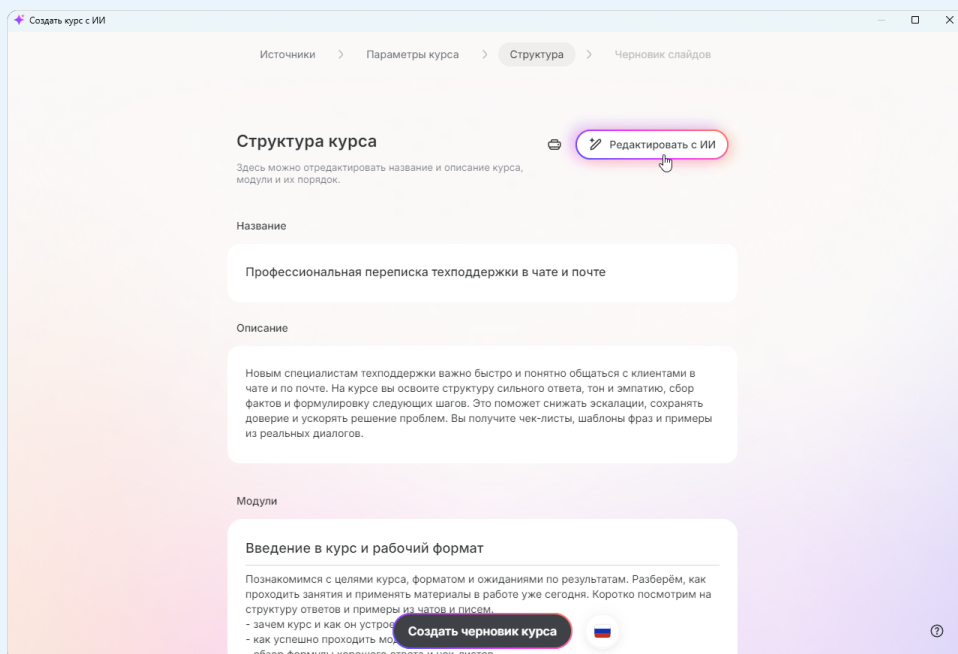
росами. Получите

шаблоны уточнений для разных сценариев и порядок вопросов, чтобы сократить

Редактировать с ИИ

?

- Если нужен курс на другом языке, нажмите на кнопку с флагом в нижней части экрана.
- Чтобы ИИ переработал структуру, нажмите **Редактировать с ИИ**, опишите правки и кликните **Изменить структуру**.

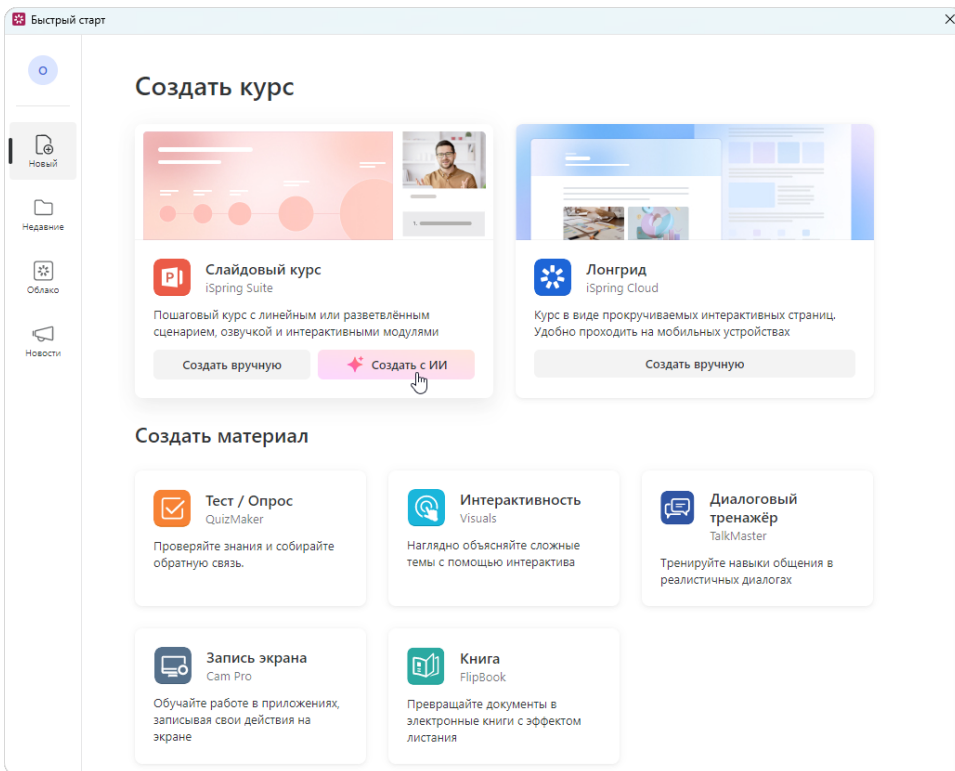


- Вы можете распечатать структуру курса, чтобы показать коллегам или заказчику. Для этого нажмите **Печать в PDF**.

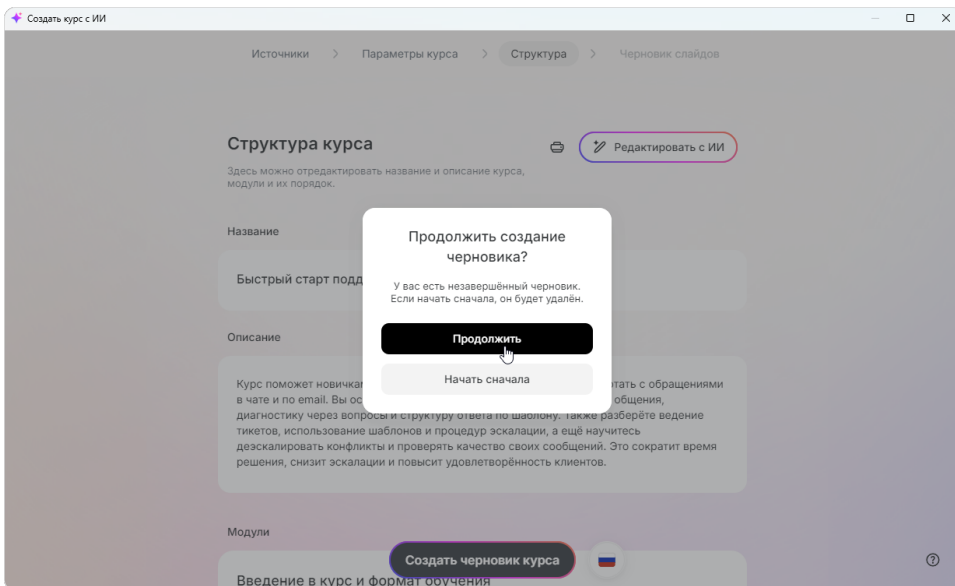
## Как продолжить работу над курсом

Если вы успели сгенерировать структуру, а потом вышли из iSpring Suite, вы можете продолжить работу над курсом.

1. Запустите iSpring Suite.
2. На вкладке **Новый** нажмите **Создать с ИИ**.



### 3. Нажмите Продолжить.



### 4. Посмотрите или измените описание курса, параметры и структуру.

### 5. Нажмите **Создать черновик курса**, чтобы сгенерировать курс.

Так вы сможете доработать черновик и не создавать курс заново.