

Помощь с входом в аккаунт

Добавьте на страницу входа адрес электронной почты или ссылку. Если пользователь не сможет войти в аккаунт, он сможет связаться с администраторами по ссылке **Свяжитесь с нами**.

Добро пожаловать!

☒ Запомнить меня [Забыли пароль?](#)

Войти

Нужна помощь? [Свяжитесь с нами](#)

[Как войти в аккаунт](#)

- [Как добавить почту для связи](#)
- [Как добавить ссылку](#)

Как добавить почту для связи

1. Перейдите в **Настройки Основные**.
2. Прокрутите страницу до раздела **Помощь с входом в аккаунт** и выберите **Электронная почта**.

ispring lms

Чат

Уведомления

Настройки

Профиль

Безопасность

Способ аутентификации: по логину и паролю

Пароль: сложный

Минимум 8 символов, 1 цифра, 1 заглавная буква, 1 строчная буква, 1 специальный символ

Помощь с входом в аккаунт

Выберите, как пользователи смогут связаться с вашей службой поддержки при проблемах с входом.

☐ Не указывать контакты

☒ Электронная почта

☐ Ссылка

18/255

Пользователи смогут написать на этот адрес, если не получится войти в аккаунт

Добро пожаловать!

Логин

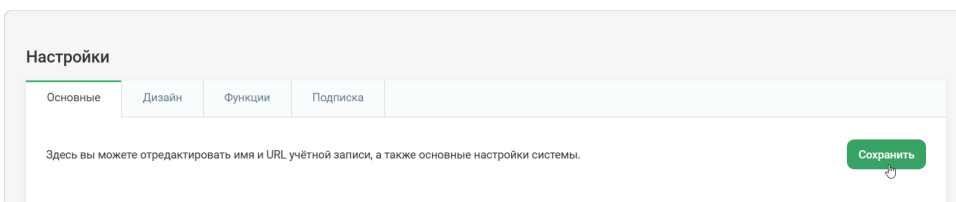
Пароль

Войти

Нужна помощь? [Свяжитесь с нами](#)

3. Введите адрес электронной почты.
4. Справа вы можете посмотреть, как будет выглядеть страница входа.

5. Нажмите **Сохранить** в верхней части страницы.

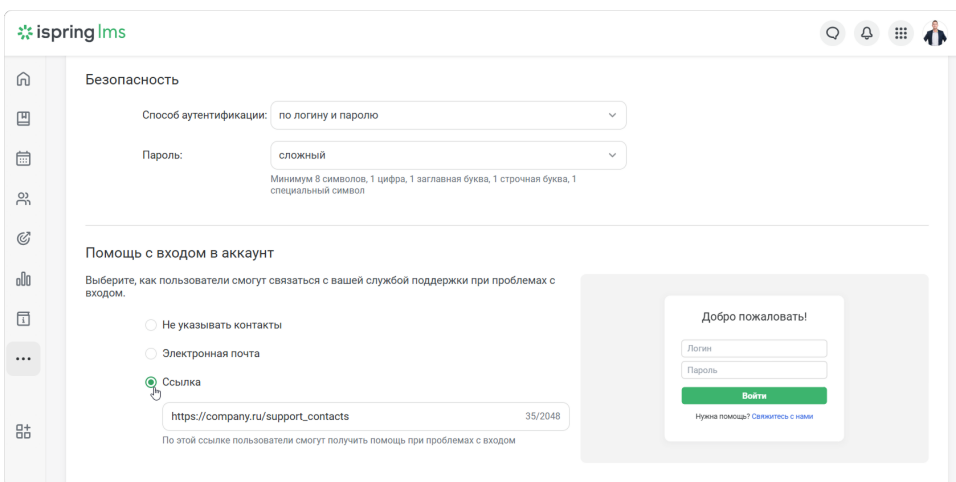


Отлично! Вы добавили почту для связи. Теперь при нажатии на ссылку **Свяжитесь с нами** у пользователя откроется почтовый сервис, и он сможет написать администраторам.

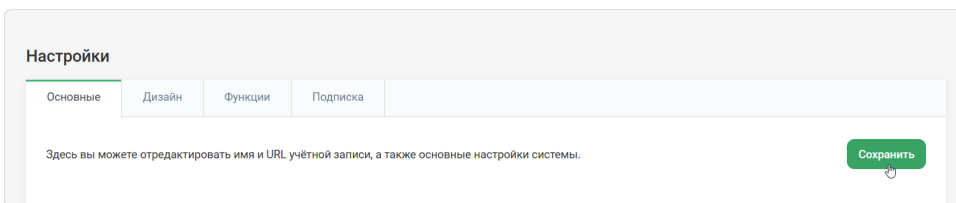
Как добавить ссылку

Вы можете добавить ссылку на страницу с контактами администраторов, на форму связи с вашей службой поддержки и другие ссылки.

1. Перейдите в **Настройки Основные**.
2. В разделе **Помощь с входом в аккаунт** выберите **Ссылка**.



3. Вставьте ссылку на веб-ресурс.
4. Справа вы можете посмотреть, как будет выглядеть страница для входа.
5. Нажмите **Сохранить** в верхней части страницы.



Отлично! Теперь, если пользователь забыл данные для входа, он сможет перейти по ссылке **Свяжитесь с нами** и получить помощь.

- По умолчанию контакты технической поддержки не указаны.
- Если в настройках аккаунта выбрано **Не указывать способ связи**, то ссылка **Свяжитесь с нами** не отображается на странице входа.

- На странице входа доступна инструкция **Как войти в аккаунт**.

Добро пожаловать!

Логин

Пароль



☒ Запомнить меня

[Забыли пароль?](#)

Войти

[Как войти в аккаунт](#)