

Как войти в аккаунт iSpring LMS

Чтобы войти в аккаунт, откройте учебный портал. Для входа могут понадобиться логин и пароль или код подтверждения из смс.

- [Где найти ссылку на учебный портал](#)
- [Какие способы входа существуют](#)
- [Что делать, если не получается войти в аккаунт](#)
- [К кому обратиться за помощью](#)

Где найти ссылку на учебный портал

Ссылку на портал можно найти:

- в письме с приглашением на портал;
- в уведомлении о назначенном обучении.

Если вы уже входили на портал, ссылка могла сохраниться:

- в истории браузера или закладках;
- на странице входа в мобильном приложении.

Ссылка обычно выглядит так: account.ispring.ru или account.ispringlearn.ru.

Если вы не можете найти ссылку, обратитесь к организатору обучения или администратору в вашей организации.

Какие способы входа существуют

Открыть портал можно:

- Через браузер — введите ссылку на портал в адресную строку браузера;
- Через мобильное приложение — вставьте ссылку на портал на странице входа в приложении.

После открытия портала вы можете войти одним из способов:

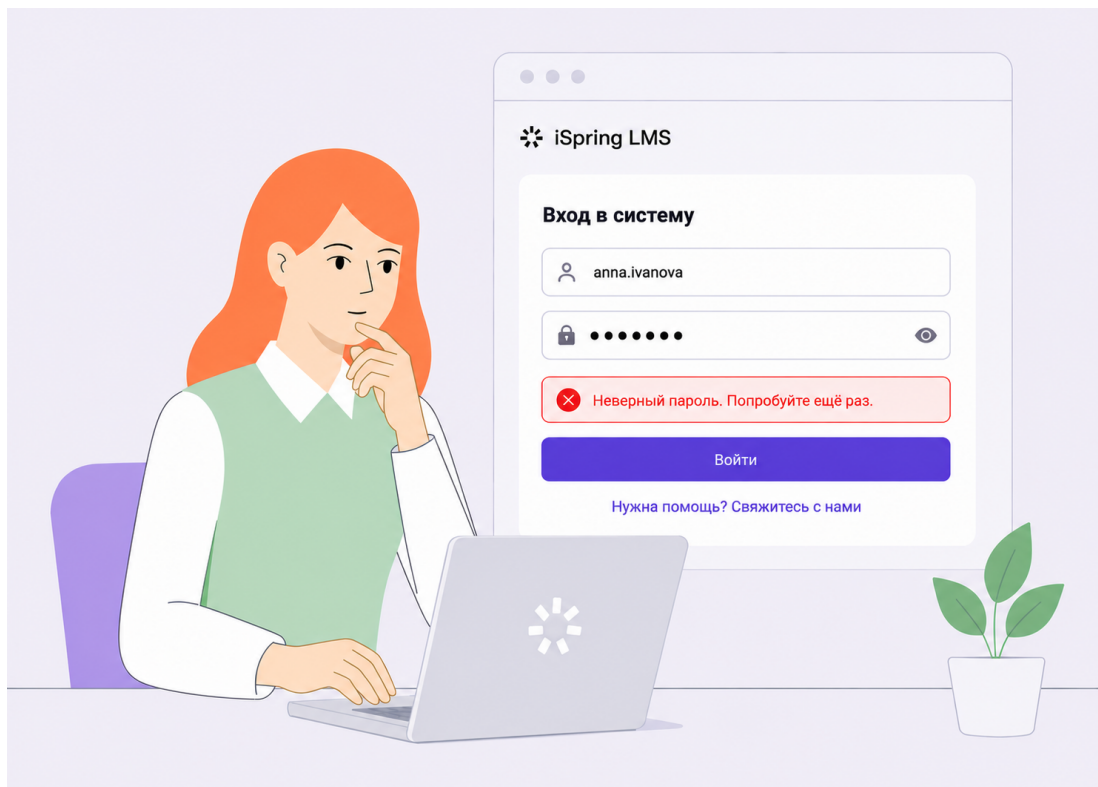
- по логину и паролю;
- по логину и паролю с проверкой CAPTCHA;
- по логину, паролю и коду из смс;
- по логину, паролю и коду из электронной почты;
- по номеру телефона и коду из смс.
- через корпоративную учётную запись, если этот способ настроен в вашей организации.

В некоторых аккаунтах доступны сразу несколько способов входа в профиль. Выберите наиболее удобный.

Если вы не уверены, какие данные вводить, или страница входа выглядит непривычно, обратитесь к организатору обучения или администратору портала.

Что делать, если не получается войти в аккаунт

Ниже вы найдёте наиболее частые ошибки при входе и способы их решения. Выберите свою ситуацию и следуйте описанным инструкциям.



Проверьте папки «Спам», «Промоакции», «Рассылки» и другие.

Если письма нигде нет, обратитесь к организатору обучения или администратору. Они проверят, есть ли ваш профиль на портале и на какую электронную почту отправлено приглашение. Для входа в профиль нужен логин. Он может отличаться от вашего адреса электронной почты.

Если вы не знаете, с каким логином вас зарегистрировали, обратитесь к организатору обучения или администратору. Они проверят ваш профиль и подскажут логин. Нажмите «Забыли пароль?» на странице входа.

Если сбросить пароль не получается или письмо для восстановления не приходит, обратитесь к организатору обучения или администратору. Они проверят адрес электронной почты в вашем профиле и помогут восстановить доступ. Убедитесь, что вы ввели логин и пароль верно. Проверьте раскладку клавиатуры, Caps Lock, регистр букв и символы.

Обратите внимание, что для входа в аккаунт нужен логин. Он может не совпадать с вашим адресом электронной почты. Если вы вводите правильный пароль, но войти не получается, проверьте ваш логин.

Если вы ввели всё корректно, но войти не получается, возможно, ваш логин или пароль были изменены. Обратитесь к организатору обучения или администратору, чтобы они сообщили вам актуальные данные. Убедитесь, что вы открыли почтовый ящик, на который получаете все уведомления с платформы. Проверьте папку «Спам».

Если письмо с кодом не приходит, обратитесь к организатору обучения или администратору. Они проверят, какая электронная почта указана в вашем профиле. Проверьте, доступна ли мобильная сеть и не включена ли блокировка смс от неизвестных отправителей.

Если смс с кодом не приходит, обратитесь к организатору обучения или администратору. Они проверят, какой номер телефона указан в вашем профиле. Чтобы войти в аккаунт, вам нужно ввести логин. Он может отличаться от вашей электронной почты. Если при каждом входе у вас возникает ошибка и приходится восстанавливать пароль, возможно, вы указываете неверный логин.

Обратитесь к администратору платформы или организатору обучения, чтобы они сообщили вам логин. Корпоративный доступ позволяет войти в аккаунт с данными, которые вы используете в других корпоративных сервисах.

Если не получается войти, проблема может быть связана со следующим:

- настройками корпоративного входа;
- настройками учётной записи;
- техническими ограничениями на стороне корпоративной системы.

Обратитесь к организатору обучения или администратору портала. Они проверят настройки входа и подскажут, что нужно сделать для доступа.

Если раньше вы входили на портал, но теперь доступ не работает, обратитесь к организатору обучения или администратору. Только они могут проверить статус вашего профиля и восстановить доступ, если это необходимо.

К кому обратиться за помощью

Обратитесь к администратору, если:

- вы не знаете адрес портала;
- не получили приветственное письмо;
- не получили код по электронной почте или смс;
- не знаете логин;
- забыли пароль и не можете восстановить его самостоятельно;
- логин и пароль не подходят;
- не получается войти через корпоративный доступ;
- доступ был заблокирован, ограничен или удалён;
- ваши данные для входа изменились.

Администратор сможет проверить ваш профиль, сообщить актуальные данные для входа и восстановить доступ к обучению.