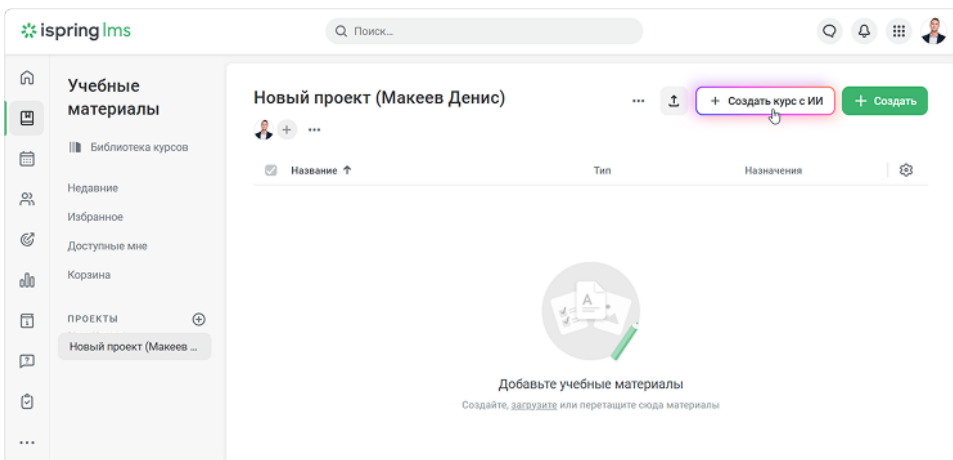


Как создать курс с помощью ИИ

1. Откройте раздел **Учебные материалы**.
2. В правом верхнем углу нажмите **Создать курс с ИИ**. Откроется окно создания курса.

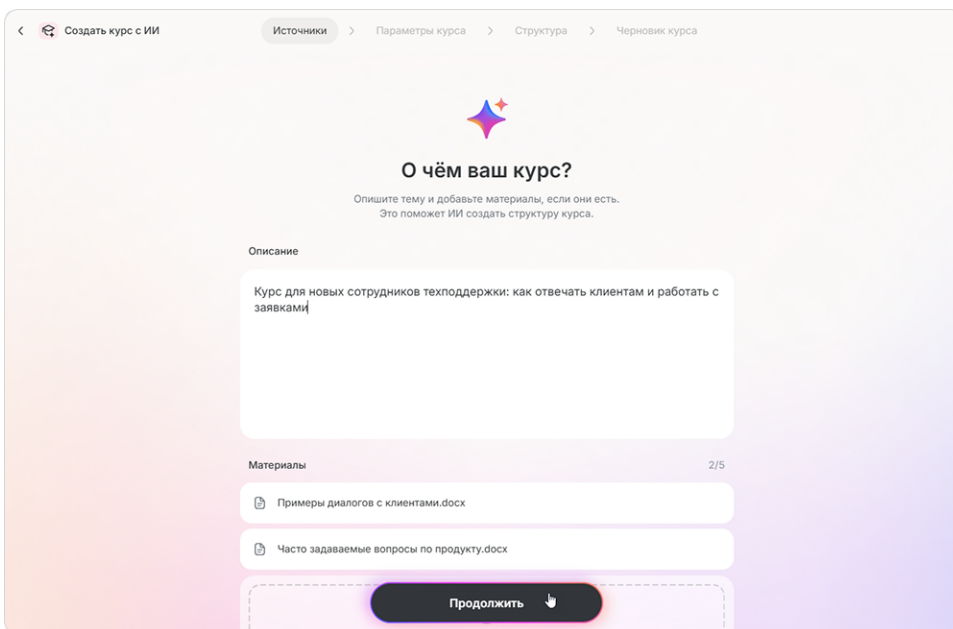


3. Выполните 4 простых шага, чтобы создать черновик курса.
 - **Шаг 1. Источники** — опишите курс и добавьте материалы
 - **Шаг 2. Параметры курса** — уточните цели, аудиторию и стиль
 - **Шаг 3. Структура курса** — настройте структуру
 - **Шаг 4. Черновик курса** — создайте и доработайте курс

Источники

1. Опишите курс в свободной форме: о чём он, для кого и какие задачи должен решать.

Например: «Курс для новых сотрудников техподдержки: как отвечать клиентам и работать с заявками».



2. В разделе **Материалы** можно добавить файлы, которые ИИ использует как основу для курса. Например, бриф, структуру или требования.
Если не добавлять файлы, ИИ создаст курс только по вашему описанию.

Можно добавить до 5 файлов.
Форматы: TXT, PDF, DOCX.

3. Нажмите **Продолжить**.

Параметры курса

1. ИИ заполнит параметры курса на основе вашего описания. Проверьте их: от этого зависит структура и наполнение курса.

Создать курс с ИИ

Источники > Параметры курса > Структура > Черновик курса

Параметры курса

ИИ подготовил параметры курса. Проверьте и при необходимости отредактируйте.

Тема

Старт специалиста техподдержки: общение с клиентами и работа с заявками

Цель курса

Быстро ввести новичков в роль специалиста техподдержки, научить эффективно и вежливо общаться с клиентами, корректно работать с заявками в системе, соблюдать регламенты, использовать базу знаний для решения типовых проблем (например, восстановление пароля), своевременно эскалировать сложные инциденты и поддерживать высокий уровень удовлетворённости клиентов

Целевая аудитория

Новые сотрудники службы технической поддержки. Начальный уровень: базовые навыки делового общения, минимальные знания продукта и отсутствует опыт работы в системе

Создать структуру

Тема	Коротко — о чём курс. Обычно это сжатая версия описания.
Цель курса	Зачем нужен курс и какого результата вы хотите достичь, например, улучшить показатели или ускорить работу. <i>Пример:</i> Научить новых сотрудников техподдержки корректно и быстро отвечать клиентам, использовать скрипты и FAQ, оформлять и сопровождать заявки. Сократить время решения типовых запросов и повысить качество клиентского сервиса.
Целевая аудитория	Для кого курс: уровень подготовки, роль, опыт. Это влияет на сложность материала и используемую терминологию.
Цели обучения	Навыки и знания, которые получит пользователь. Можно добавить несколько целей, для этого нажмите Добавить цель . <i>Примеры:</i> <ul style="list-style-type: none">• Обрабатывать входящие заявки• Использовать CRM-систему• Отвечать на сложные вопросы клиентов• Соблюдать стандарты общения

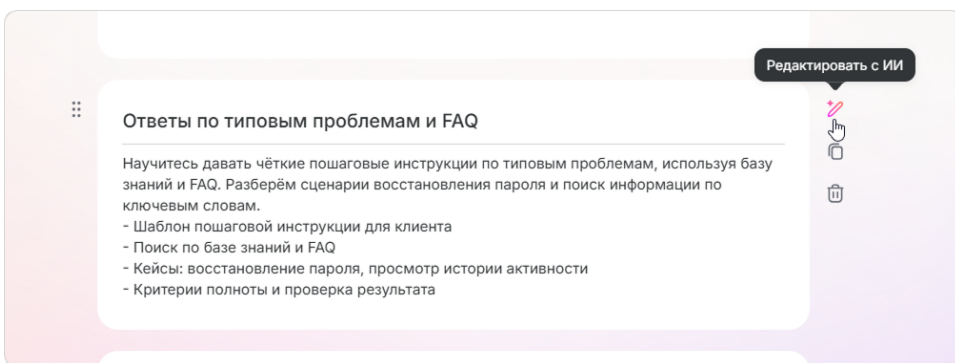
Стиль текста	<p>Выберите готовый стиль или задайте свой:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информационный • Академический • Разговорный • Свой стиль <p>Если выбираете свой стиль, опишите его, например: «Официально-деловой тон, обращение на "вы", короткие предложения».</p>
---------------------	--

2. Нажмите **Создать структуру**.

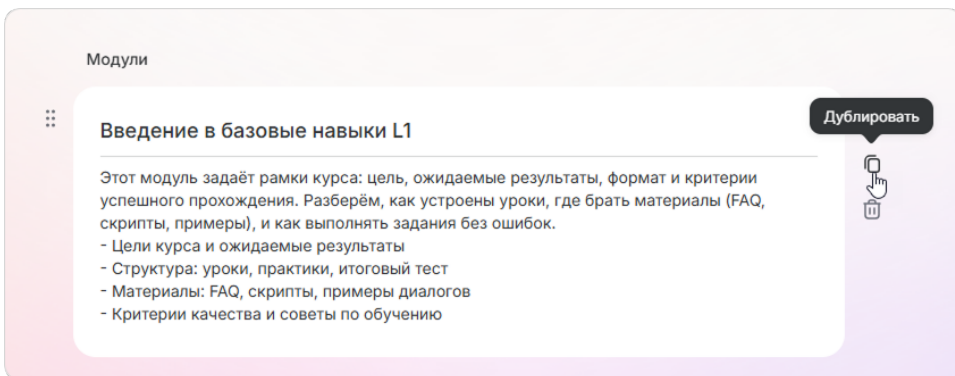
Структура курса

ИИ предложит структуру курса: название, описание и модули. Проверьте структуру и, если нужно, отредактируйте её. Вы можете:

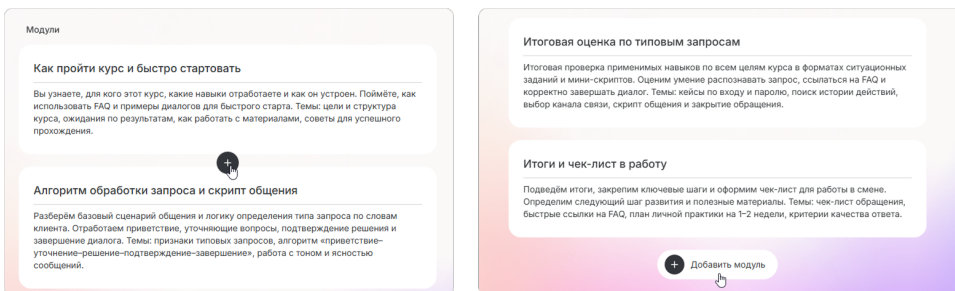
1. Изменить текст вручную или выбрать **Редактировать с ИИ**.



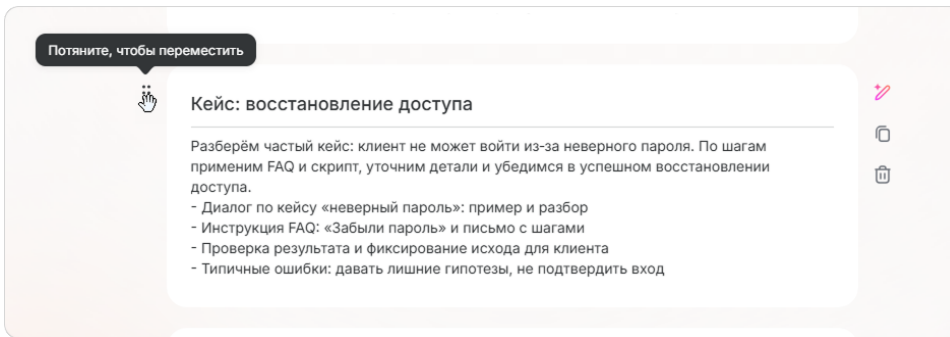
2. Дублировать или удалить модули.



3. Добавить модуль: нажмите **+** или **Добавить модуль**.

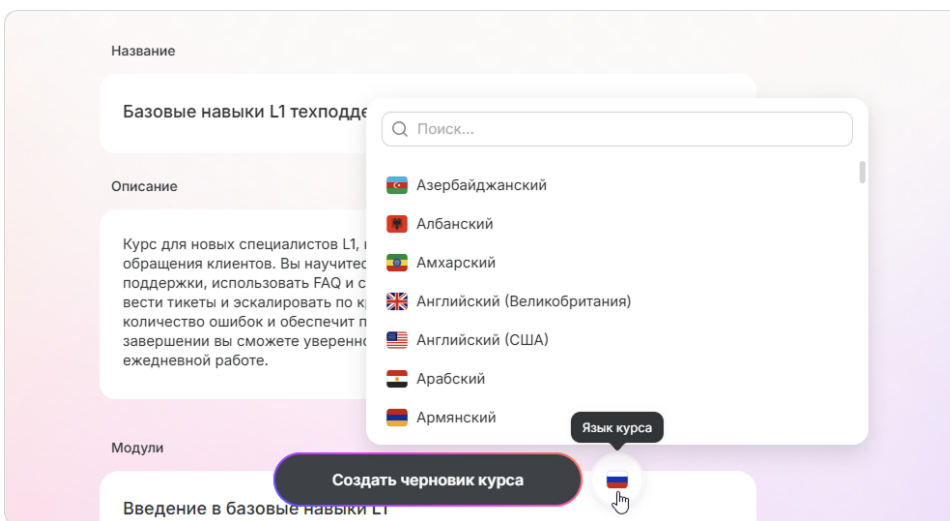


4. Изменить порядок модулей. Перетащите их за иконку .



5. Если нужно, измените язык курса: нажмите на флаг и выберите язык из списка.

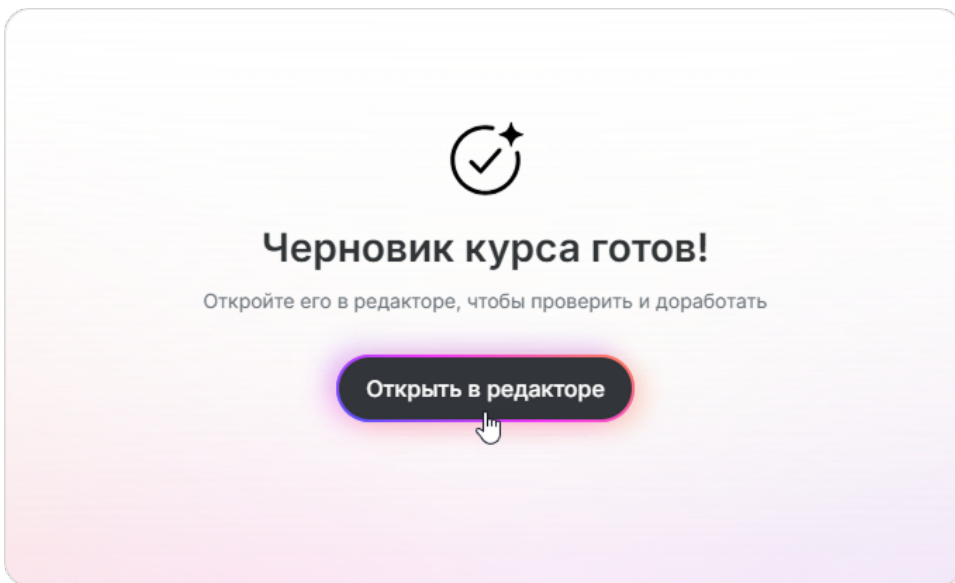
Поддерживаются 77 языков и их разновидности. Например, можно выбрать испанский для Испании или Мексики.



Черновик курса

1. Нажмите **Создать черновик курса**.
2. Через несколько минут курс будет готов. Нажмите **Открыть в редакторе**, чтобы перейти к курсу.

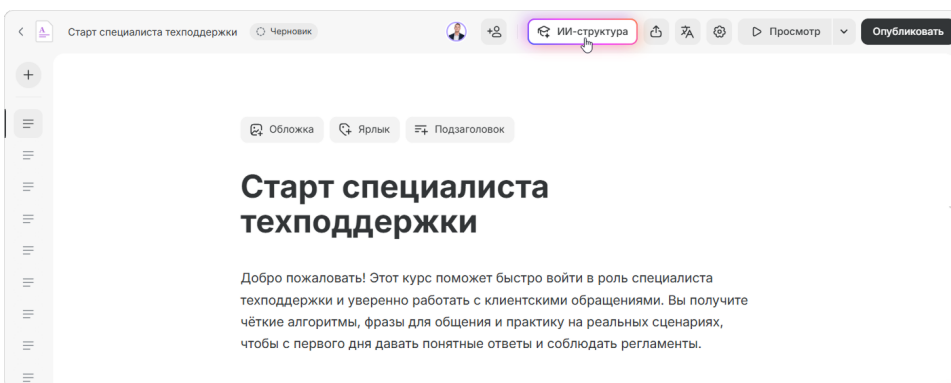
Необязательно ждать завершения генерации. Можно закрыть или свернуть вкладку и вернуться к курсу позже. Он будет готов.



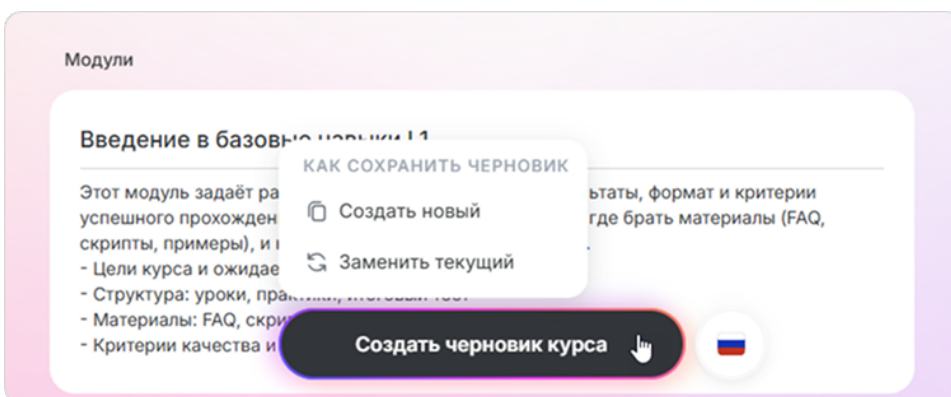
3. Доработайте курс перед публикацией, например, добавьте интерактивные блоки, изображения или итоговый тест. Текст курса можно редактировать, как в обычном лонгриде.

Как изменить структуру после создания курса

1. Нажмите **ИИ-структура** вверху страницы.



2. Внесите правки и нажмите **Создать черновик курса**. Выберите **Создать новый** или **Заменить текущий**. ИИ пересоберёт курс.



Готово! Используйте ИИ-генератор, чтобы быстрее запускать обучение и сосредоточиться на содержании курса.