

Удалённые курсы и назначения

- [Как заменить удалённый курс](#)
- [Как заменить удалённое назначение](#)
- [Как удалить задачу с курсом](#)
- [Как руководителю и ментору заменить удалённый курс](#)

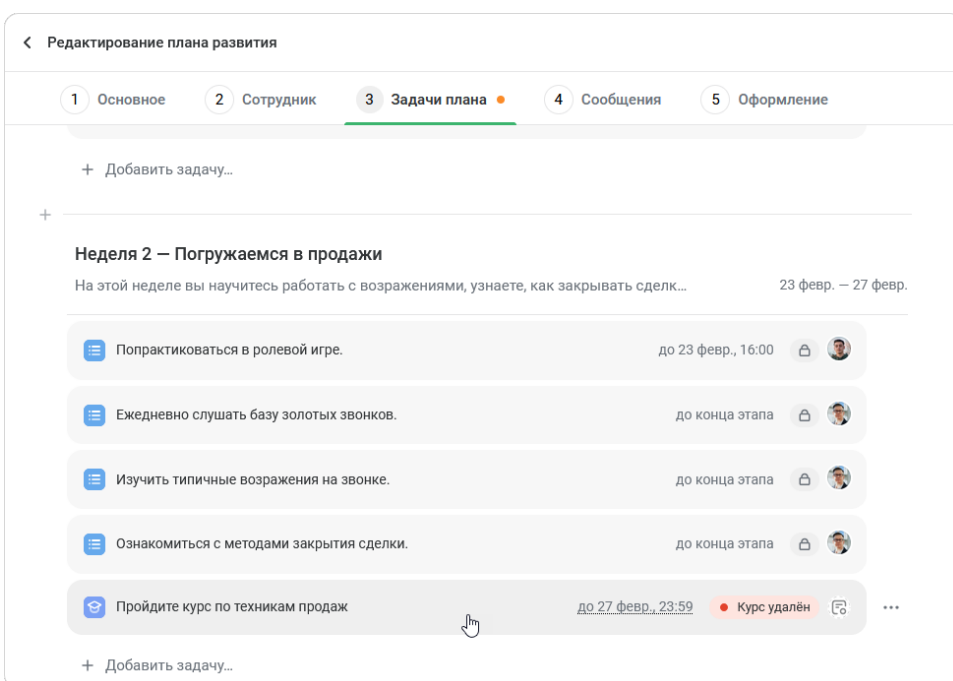
Как заменить удалённый курс

Если курс был удалён с платформы, сотрудник не сможет выполнить задачу. Чтобы сотрудники могли завершить план, замените курс в задаче или удалите задачу с удалённым курсом.

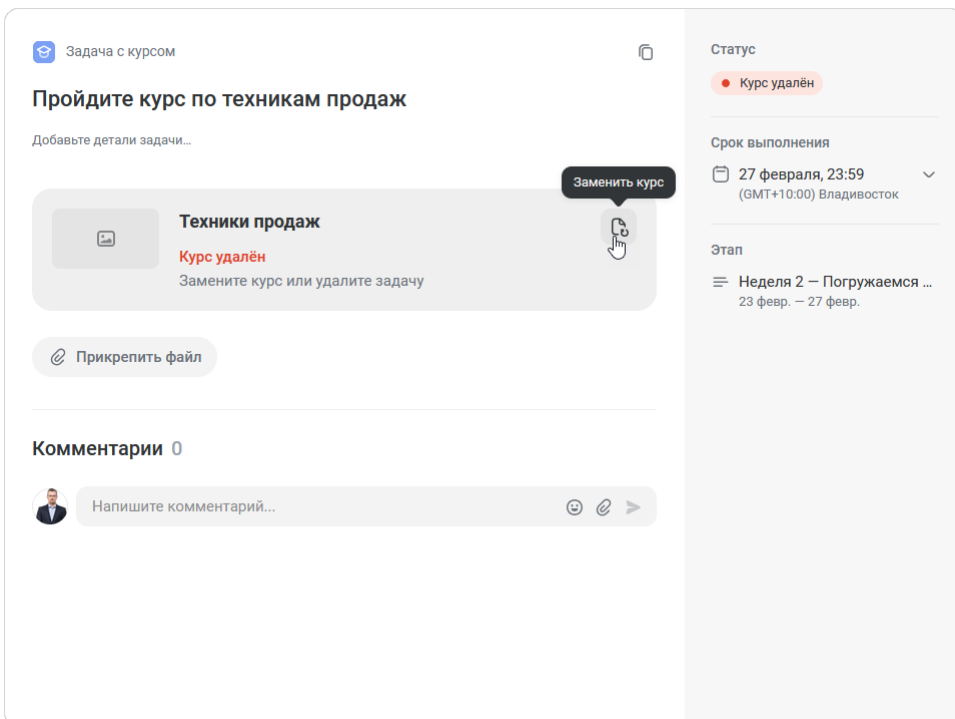
Нельзя заменить курс, если сотрудник уже завершил его и задача отмечена как выполненная.

1. Откройте план развития **Задачи плана**.
2. Платформа сообщит, сколько задач стали недоступны после удаления курса.

Рядом с такими задачами будет стоять пометка **Курс удалён**.



3. Откройте задачу и нажмите **Заменить курс**.



4. Выберите другой курс и нажмите **Продолжить**.
5. Вы можете добавить детали к описанию задачи, поменять название или прикрепить файлы. Когда всё готово, нажмите **Сохранить**.

1. Новый курс назначится сотруднику сразу, но в «Моих курсах» появится только в первый день этапа.
2. Удалённый курс исчезнет из назначенных, отчётность по нему не сохранится.
3. Если курс был удалён менее 30 дней назад, его можно восстановить из корзины.

Как заменить удалённое назначение

Курс можно заменить и в случае, если ранее его удалили из назначений.

ispring lms

Назад к материалам

Техники продаж

Курс

Структура Основные Уведомления Управление доступом Завершение **Назначения** Отчеты Отзывы

Поиск пользователей...

Экспорт Назначить

Выбрано: 1

Результаты прохождения Редактировать назначение Назначить повторно

Имя пользователя ↑	Подразделение	Дата начала обучения	Срок выполнения	Статус
<input checked="" type="checkbox"/> Анна Смирнова Менеджер по продажам	Отдел продаж	22.02.2026	27.02.2026	Не начат
<input type="checkbox"/> Наталья Лебедева Менеджер по продажам	Отдел продаж	02.03.2026	06.03.2026	Не начат

Удалить назначение
Написать
Добавить в групповой чат
Редактировать пользователя

Показывать по: 25

Ассистент

Тогда у задачи с курсом появится пометка **Назначение удалено**.

Редактирование плана развития

1 Основное 2 Сотрудник 3 **Задачи плана** 4 Сообщения 5 Оформление

Неделя 2 – Погружаемся в продажи

На этой неделе вы научитесь работать с возражениями, узнаете, как закрывать сделк... 23 февр. – 27 февр.

- Попрактиковаться в ролевой игре. до 23 февр., 16:00
- Ежедневно слушать базу золотых звонков. до конца этапа
- Изучить типичные возражения на звонке. до конца этапа
- Ознакомиться с методами закрытия сделки. до конца этапа
- Пройдите курс по техникам продаж до конца этапа **Назначение удалено**

+ Добавить задачу...

Откройте задачу и нажмите **Заменить курс**, чтобы добавить другое обучение в план развития сотрудника.

Задача с курсом

Пройдите курс по техникам продаж

Добавьте детали задачи...

Техники продаж
Назначение удалено
Замените курс или удалите задачу

Заменить курс

Прикрепить файл

Комментарии 0

Напишите комментарий...

Статус
● Назначение удалено

Срок выполнения
📅 27 февраля, 23:59
(GMT+10:00) Владивосток

Этап
☰ Неделя 2 – Погружаемся ...
23 февр. – 27 февр.

Вместо замены вы можете просто удалить задачу. Тогда прогресс по плану будет пересчитан. Далее подробно расскажем, как удаление задачи влияет на статус курсов.

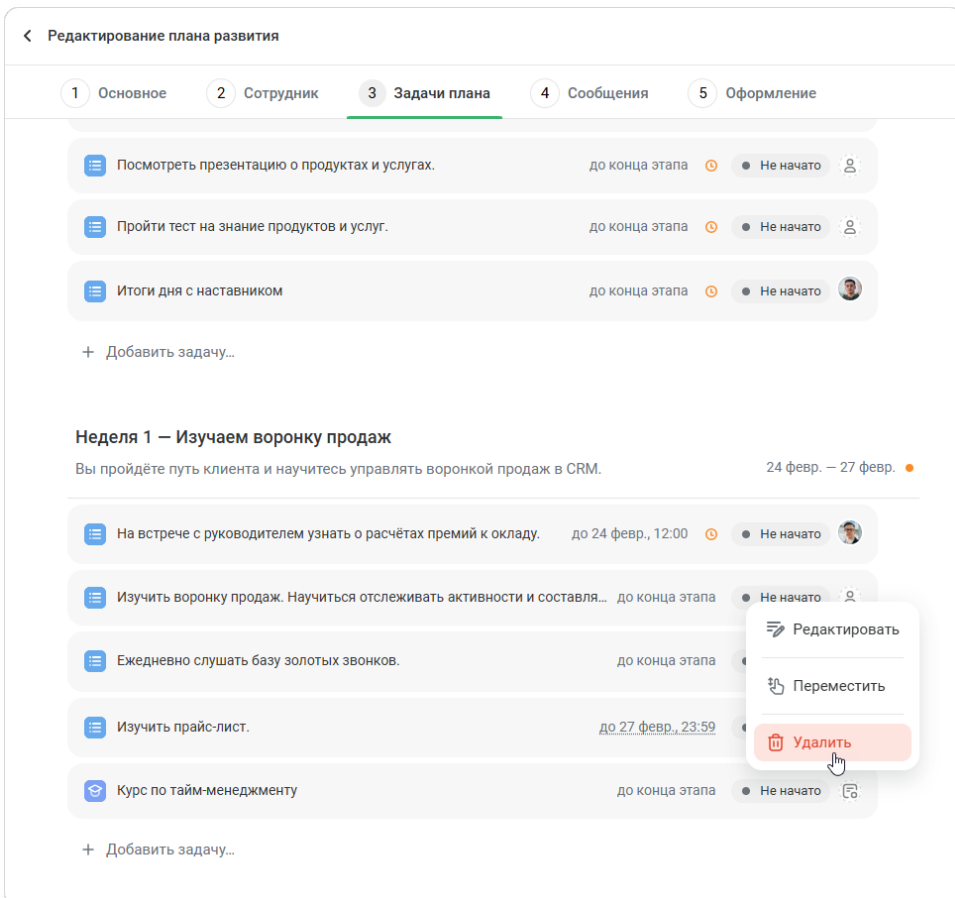
Как удалить задачу с курсом

В компаниях редко удаляют неактуальные курсы из LMS. Если курс устарел, не подходит к плану или был добавлен по ошибке, важно знать, как убрать его из плана обучения.

Посмотрим, что происходит в разных ситуациях при удалении задачи с курсом.

Статус плана / задачи	Если удалить задачу
План в черновиках, не назначен	Удаление задачи ни на что не повлияет. Курс не был назначен.
План назначен, первый день этапа с задачей не наступил	Курс назначен, но сотрудник не видит его в «Моих курсах». Если вы удалите задачу, назначение на курс сохранится.
План назначен, первый день этапа наступил, задачу не начинали	Курс назначен и виден в «Моих курсах». Если вы удалите задачу, назначение сохранится. Сотрудник будет видеть курс в «Моих курсах».
Сотрудник начал проходить курс	Назначение и прогресс по курсу сохранится. Сотрудник будет видеть курс в «Моих курсах».
Сотрудник прошёл курс	Назначение сохранится. Сотрудник будет видеть курс в завершённых.

1. Откройте редактор плана.
2. На вкладке **Задачи плана** выберите задачу с курсом.
3. Нажмите **•••**, затем **Удалить**.



4. Подтвердите действие.

Как руководителю и ментору заменить удалённый курс

Когда вы откроете план развития сотрудника, платформа подсветит задачи с удалённым курсом или назначением.

ispring lms

Развитие команды

Активные планы 1

Поиск...

ЗАВЕРШАТ В МАЕ

Анна Смирнова
Менеджер по продажам

Детали прохождения плана

В процессе 16 февр. 2026 г. – 16 мая 2026 г.

Анна Смирнова → Менеджер по продажам
Менеджер по продажам · Отде...

16%

Выполнено в срок - 5 Выполнено с опозданием - 0 Не выполнено - 0

Задачи плана	Описание
	Пройти тест на знание продуктов и услуг. Выполнено
	Итоги дня с наставником до 16:59
	Информационная безопасность Курс Курс удалён

Неделя 1 — Изучаем воронку продаж
16 февраля – 20 февраля 0 / 4

Неделя 2 — Погружаемся в продажи
22 февраля – 27 февраля 0 / 5

Попросите администратора LMS заменить курс, чтобы сотрудник смог выполнить задачу.

Информационная безопасность
Курс удалён
Обратитесь к администратору

Прикрепить файл

Если у вас есть разрешение в настройках, вы сможете самостоятельно заменить курс на актуальный.

Задача с курсом



Информационная безопасность

Добавьте детали задачи...

Заменить курс



Информационная безопасность

Курс удалён

Замените курс или удалите задачу



Прикрепить файл

Комментарии 1



Напишите комментарий...



Системное сообщение 41 минуту назад

В процессе

Статус

Курс удалён

Срок выполнения

16 февраля, 23:59
(GMT+10:00) Владивосток

Этап

Первый рабочий день
16 февр.