

Как настроить дополнительные параметры магазина

На вкладке **Настройки** укажите ссылки для обучающихся, настройте доступы для подразделений и добавьте категории для товаров.

Заказы

Товары

Сотрудники

Брендинг

Настройки

Кнопка «Как получить баллы»

<https://company.learn.ispring.com/app/user-portal/knowledge-base/go/55e8e69a-8e> ?

Кнопка «Контактные данные»

Текст кнопки ?

Ссылка (опционально) ?

Подразделения, которым доступен магазин

Отдел продаж ×

Добавить подразделение

Группы, которые имеют доступ к магазину

Добавить группу

Автоматическая конвертация учебных баллов в баллы магазина

☐ Включить

Добавить баллы пользователям по логину

Импортировать

Категории товаров

Сертификаты

11/255

Добавить

⋮ Мерч ×

- В пункте **Кнопка «Как получить баллы»** добавьте ссылку на лонгрид или статью в Базе знаний с описанием, как получить баллы в магазине подарков. Добавить ссылку могут Владелец и Администратор.
- В пункте **Кнопка «Контактные данные»** добавьте свои контактные данные или ссылку на обратную связь. Добавить данные и ссылку могут Владелец и Администратор.
- В пунктах **Подразделения, которым доступен магазин** и **Группы, которые имеют доступ к магазину** добавьте подразделения и группы, которые получают доступ к магазину подарков. Выбрать подразделения и группы может только Администратор и Владелец.
- Вы можете включить **Автоматическая конвертация учебных баллов в баллы магазина**, чтобы переводить текущие баллы в баллы магазина. Включать автоматическую конвертацию баллов за обучение в баллы магазина может только Администратор и Владелец.
- В пункте **Добавить баллы пользователям по логину** можно массово начислить баллы магазина сотрудникам.
- В пункте **Категории товара** добавьте категории для товаров магазина, чтобы их было легче сортировать. Добавлять категории может только Администратор и Владелец.

Как изменить баланс сотрудников

Баланс можно изменить вручную для одного сотрудника или массово — с помощью импорта.

Как изменить баланс одного сотрудника

1. Перейдите на вкладку **Сотрудники**.
2. Перейдите в карточку сотрудника и измените баланс.

The screenshot shows the 'Карточка сотрудника' (Employee Card) interface. At the top, there are tabs: 'Заказы' (Orders), 'Товары' (Goods), 'Сотрудники' (Employees), 'Брендинг' (Branding), and 'Настройки' (Settings). The 'Сотрудники' tab is active. Below the tabs, the employee's profile is shown: 'Айрат Закиров' (Ayrat Zakirov), 'Отдел продаж' (Sales Department). Below the profile, there are two sections: 'Баланс' (Balance) and 'Роль' (Role). The 'Баланс' section shows a current balance of 0 and a button to change it. The 'Роль' section shows the role as 'Пользователь' (User). The 'История заказов' (Order History) section is also visible. A modal window titled 'Изменение баланса баллов' (Change Points Balance) is open. It contains a 'ТЕКУЩИЙ БАЛАНС' (Current Balance) section with a value of 0. Below this, there are two input fields: 'ДОБАВИТЬ' (Add) with a green '+' button and 'СПИСАТЬ' (Deduct) with a red '-' button. Both fields currently show '0'. Below the input fields is a 'СООБЩЕНИЕ' (Message) section with a text area. At the bottom of the modal is an 'Отправить' (Send) button.

Как массово начислить баллы сотрудникам с помощью импорта

1. Перейдите на вкладку **Настройки** и в пункте **Добавить баллы пользователям по логину** нажмите **Импортировать**.
2. Скачайте шаблон импорта.
3. Укажите в файле логины пользователей и количество баллов.
4. Прикрепите заполненный файл.

1

Скачайте шаблон импорта

Скачайте шаблон импорта, чтобы добавить баллы пользователям: [шаблон импорта](#)

2

Заполните файл

Заполните файл данными пользователей: логин, баллы. Максимум 5000 записей. Для корректной загрузки логинов сохраните файл в формате CSV с кодировкой UTF-8.

3

Прикрепите файл

Прикрепить файл

4

Добавьте комментарий

Укажите источник начисления баллов

Добавьте комментарий0/255

ОтменаИмпортировать

- Добавьте комментарий, например, укажите причину начисления баллов.
- Нажмите **Импортировать**.

Как поменять статус покупки

- Перейдите на вкладку **Заказы**.
- Выберите покупку, замените статус покупки и оставьте комментарий.

Настроить магазинВернуться в магазин

ЗаказыКарточки товаровСотрудникиБрендингНастройки

☒ Текущие☐ Завершённые

Поиск заказов...

Название	Получатель	Статус ↓	Дата создания	Последнее изменение	Комментарий
 Футболка	Денис Макеев	Создан	2025-09-30 12:52:37	2025-09-30 12:52:37	—
 Полёт на воздушном ша...	Денис Макеев	Создан	2025-09-30 12:52:32	2025-09-30 12:52:32	—
 1 день отгула	Денис Макеев	В работе	2025-09-30 12:52:23	2025-09-30 12:52:23	—
		Доставлен			
		В пути			
		Ожидает получения			
		Отказано			