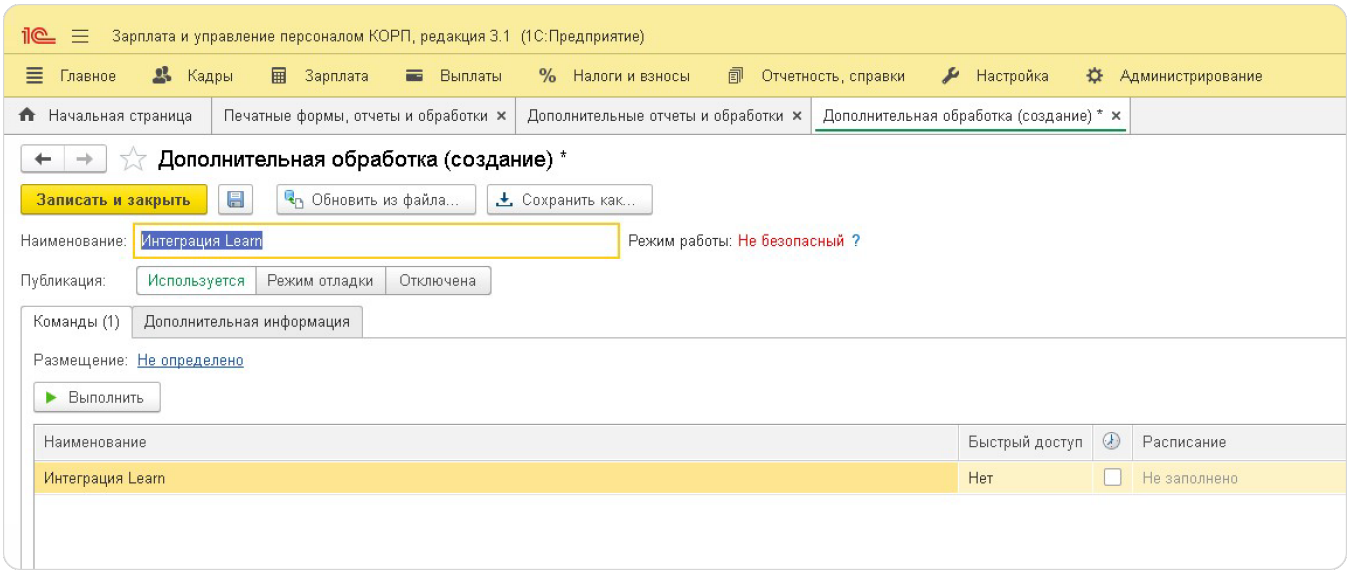
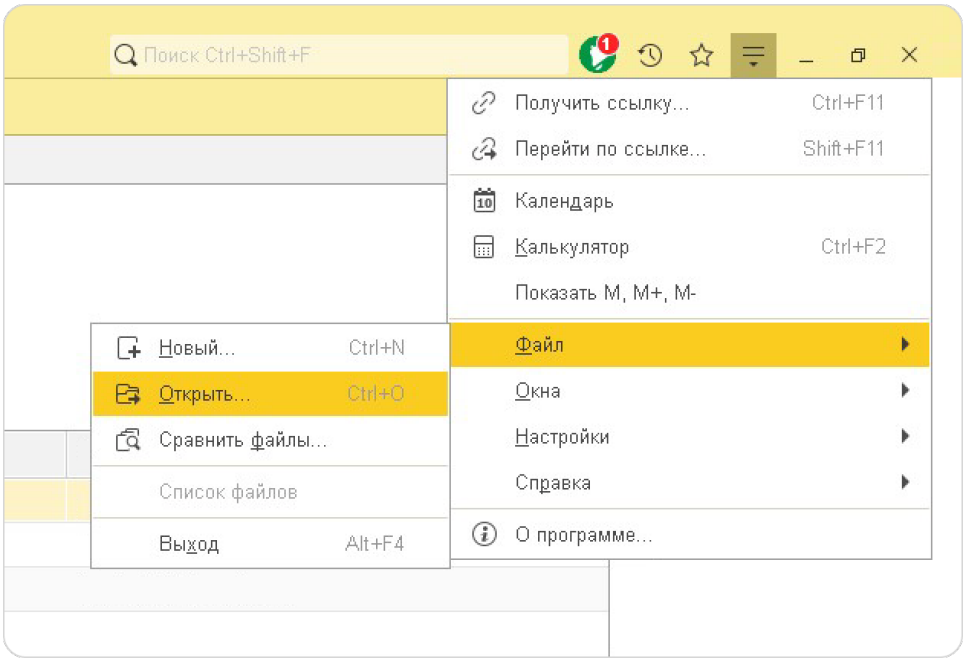
Настройки синхронизации с iSpring LMS

- Первичная настройка подключения
- Ошибки подключения и способы их устранения
- Другие ошибки

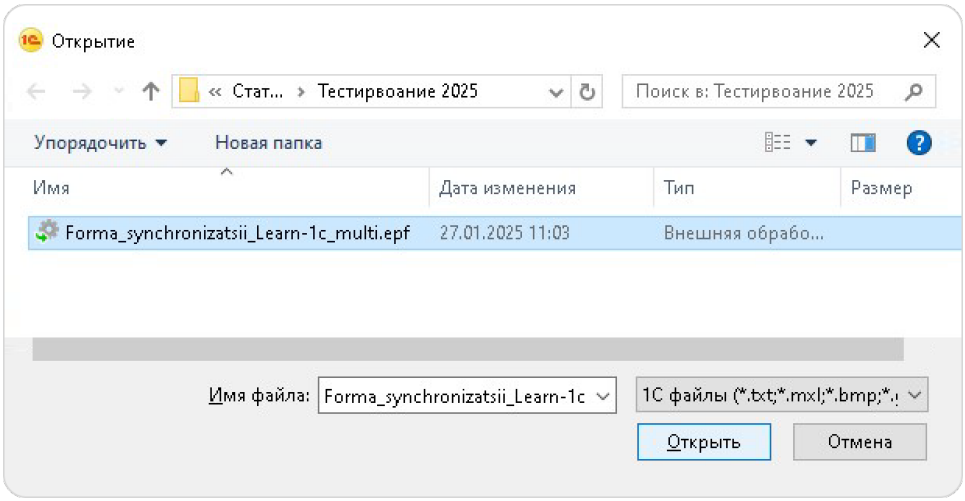
Даже если вы установите epf-файл как дополнительную внешнюю обработку в 1С:Предприятие (конфигурация «Зарплата и управление персоналом»), **обязательно выполните первичную настройку подключения** через специальную форму, которая входит в состав внешней обработки.



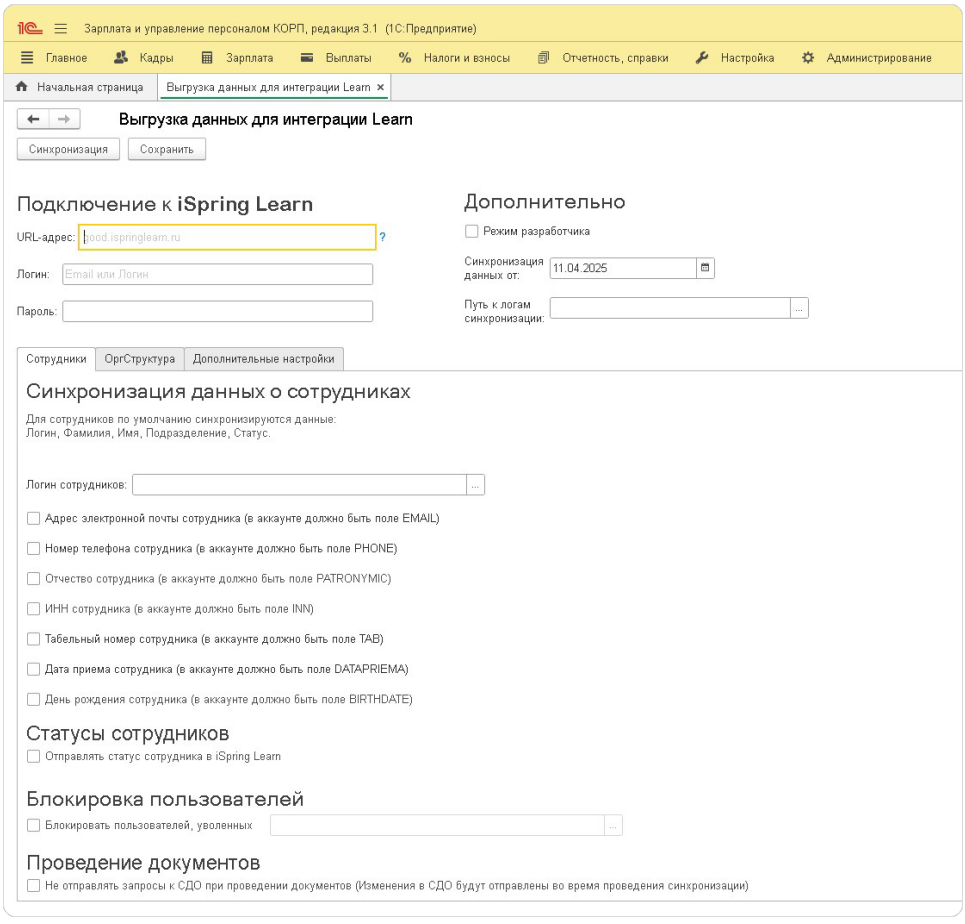
1. Откройте внешнюю обработку через меню **Сервис и настройки**, подпункт **Файл Открыть** (Ctrl+O).



2. В появившемся окне выберите epf-файл.

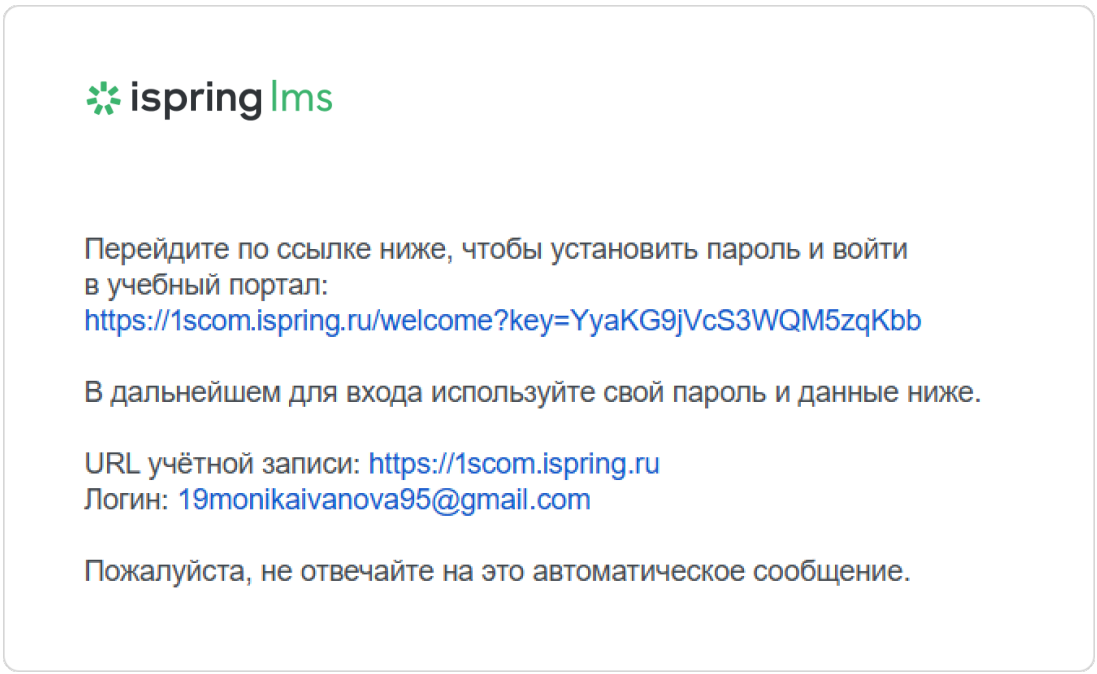


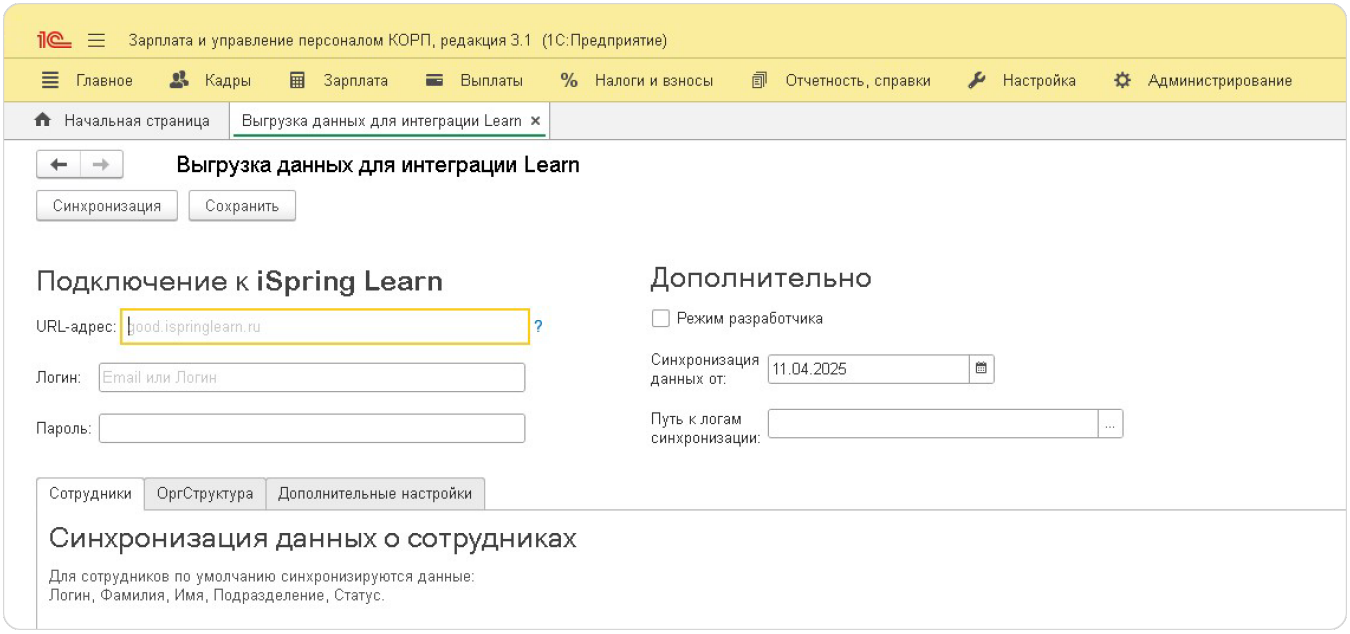
На открывшейся форме доступно несколько блоков, с помощью которых можно настроить параметры подключения и определить перечень данных, передаваемых из 1С в iSpring LMS.



Первый блок — «Подключение к iSpring LMS»

В этом блоке указывается **адрес вашего аккаунта iSpring LMS**. Этот адрес вы получаете в письме-приглашении при регистрации в iSpring LMS.





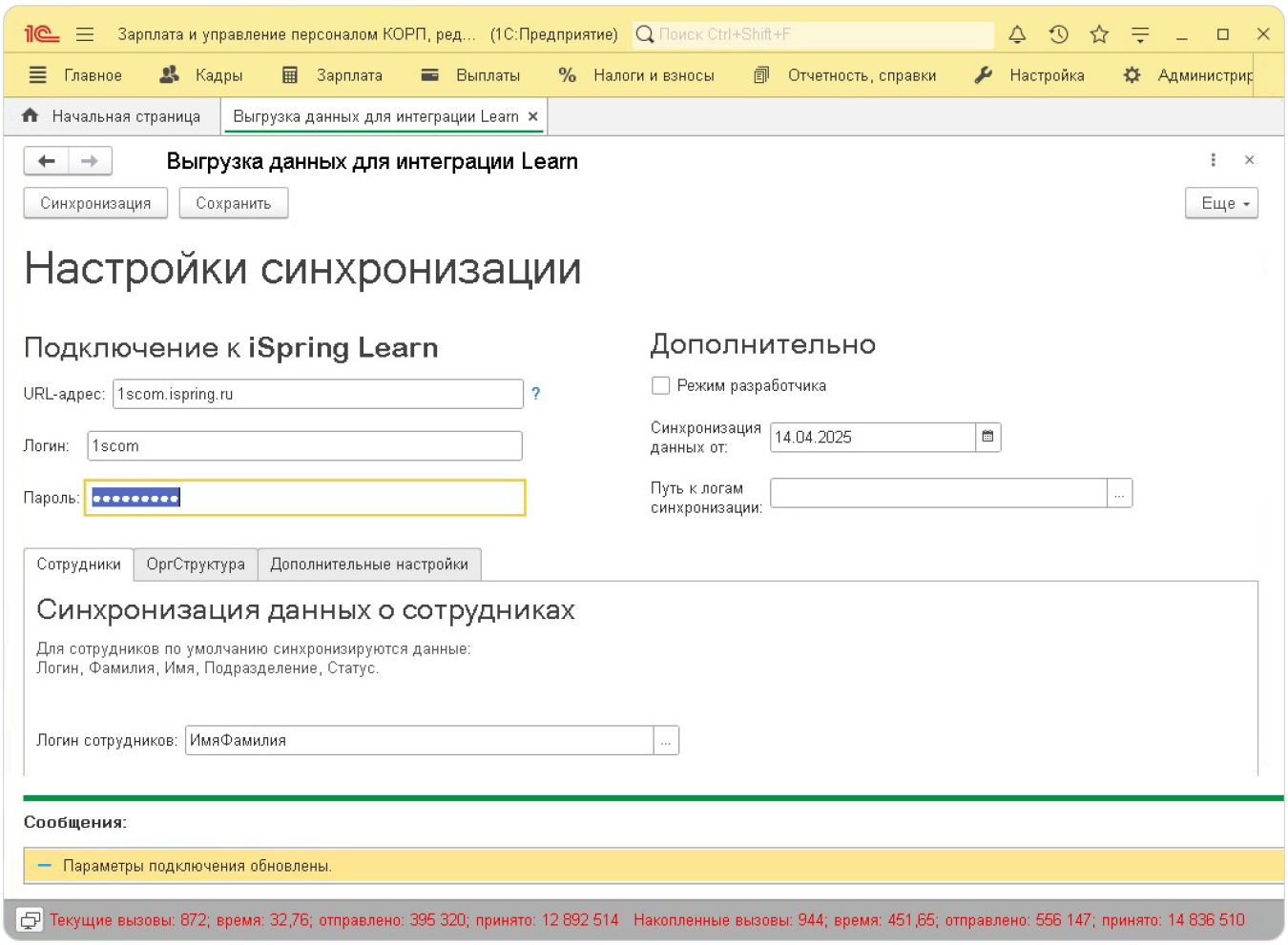
Данные доступа запрашиваются у владельца аккаунта. Для запуска синхронизации у пользователя должна быть одна из следующих ролей: **администратор аккаунта** или **администратор подразделения**.

Первичная настройка подключения

Укажите параметры:

- **URL-адрес учебного портала** — высылается в первом письме владельцу аккаунта вместе с данными для входа.
- **Логин** — как правило, это адрес электронной почты или другая уникальная строка.
- **Пароль** — используйте пароль, указанный в письме.
- **Логины сотрудников** — укажите, в каком формате задаются логины (например, e-mail, табельный номер и т. п.).

После заполнения всех параметров нажмите **Сохранить**.



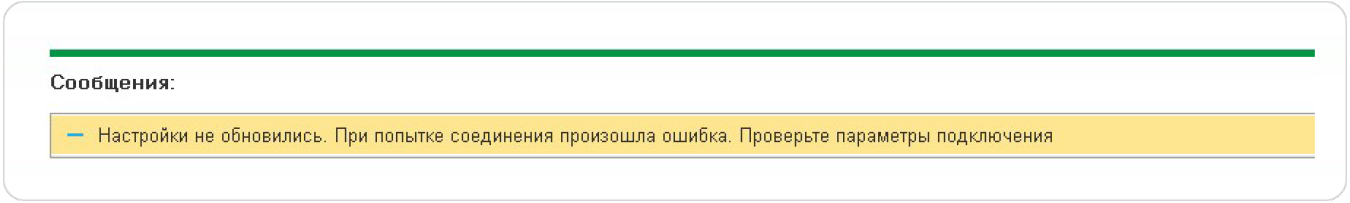
Если все корректно, то в блоке **Сообщения** вы увидите надпись «Параметры подключения обновлены»

В обратном случае возникают ошибки. Ниже представлен список ошибок и способы их решения..

Ошибки подключения и способы их устранения

- Ошибка «При попытке соединения произошла ошибка»
- Ошибка «!DOCTYPE html»
- Ошибка «User authentication error»
- Ошибка «Permission denied»
- Ошибка «Account expired»
- Другие ошибки

Ошибка «При попытке соединения произошла ошибка»



Эта ошибка возникает, если сервер не отреагировал на попытку подключения с указанными параметрами.

Возможные причины:

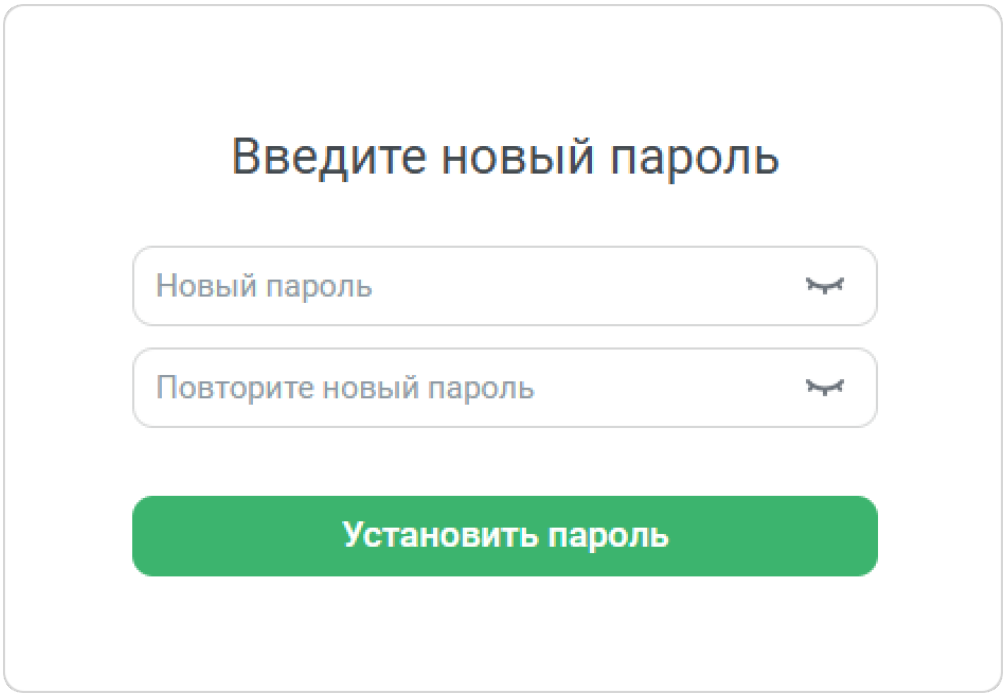
- Неверно указан **URL-адрес** портала iSpring LMS.
- Сервер временно недоступен.

- На компьютере, с которого выполняется подключение, нет доступа к указанному адресу (например, из-за ограничений сети или межсетевого экрана).

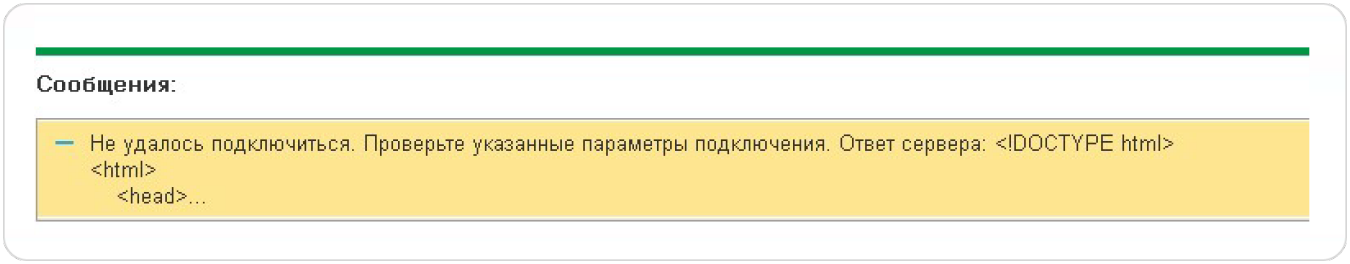
Как проверить доступность портала:

1. Откройте браузер на том же компьютере, с которого выполняется подключение.
2. Введите в адресную строку **URL вашего портала iSpring LMS**.
3. Убедитесь, что открылась страница входа.

Обратите внимание: если на портале используется вход по SSO (единому входу), необходимо использовать специальную ссылку **с параметром** no_sso — она позволяет обойти SSO и открыть стандартную форму ввода логина и пароля.

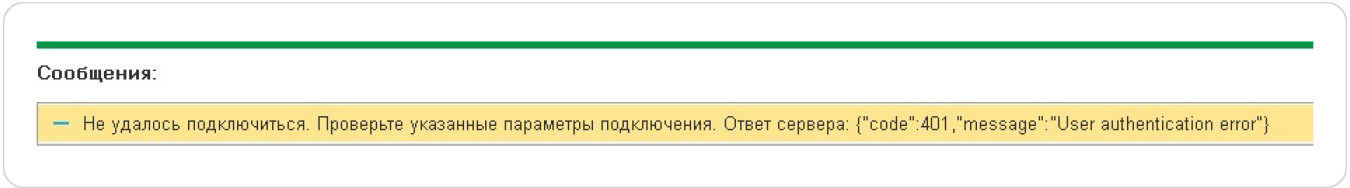


Ошибка «!DOCTYPE html»



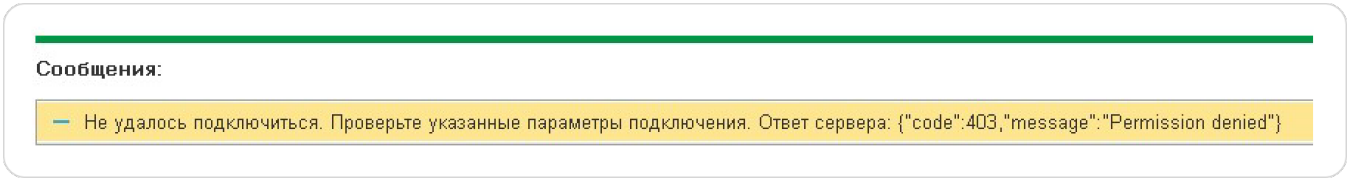
Ошибка возникает если не правильно указан URL-адрес вашего аккаунта iSpring LMS. Адрес должен состоять из 3 английских слов разделенных точками например good.ispring.ru после зоны ru не должно быть больше никаких символов. В начале можно установить https://, если вы копируете адрес из адресной строки браузера.

Ошибка «User authentication error»



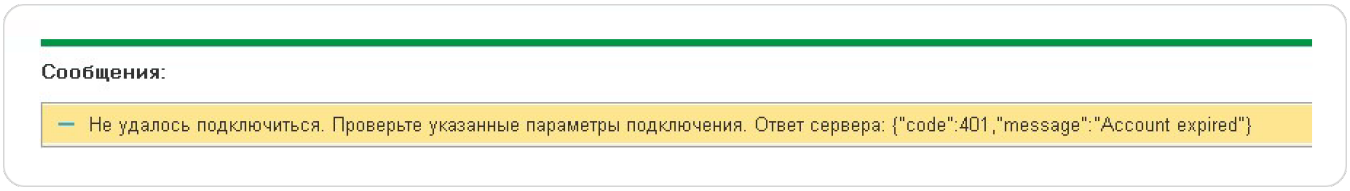
Такая ошибка возникает если вы не корректно ввели логин и/или пароль пользователя под которым происходит подключение синхронизации. Проверьте еще раз все данные логин и пароль не должны содержать кириллические символы, только английские буквы, цифры или спецсимволы.

Ошибка «Permission denied»

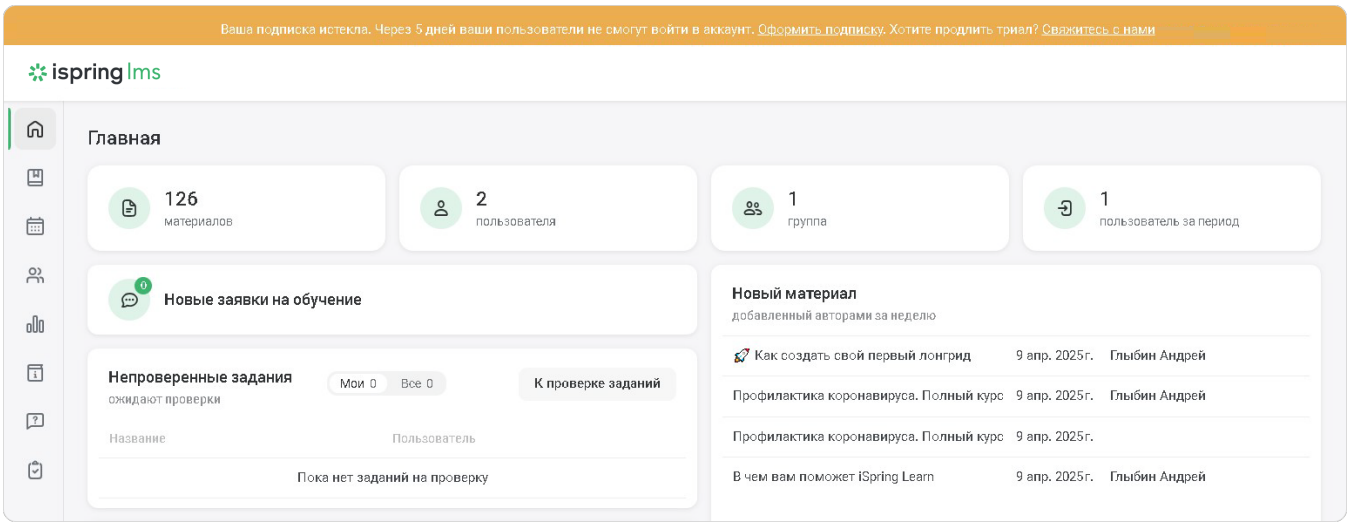


Ошибка возникает когда вы пытаетесь авторизоваться под пользователем у которого нет ниже чем администратор подразделения или администратор аккаунта (Роли пользователей и как их установить).

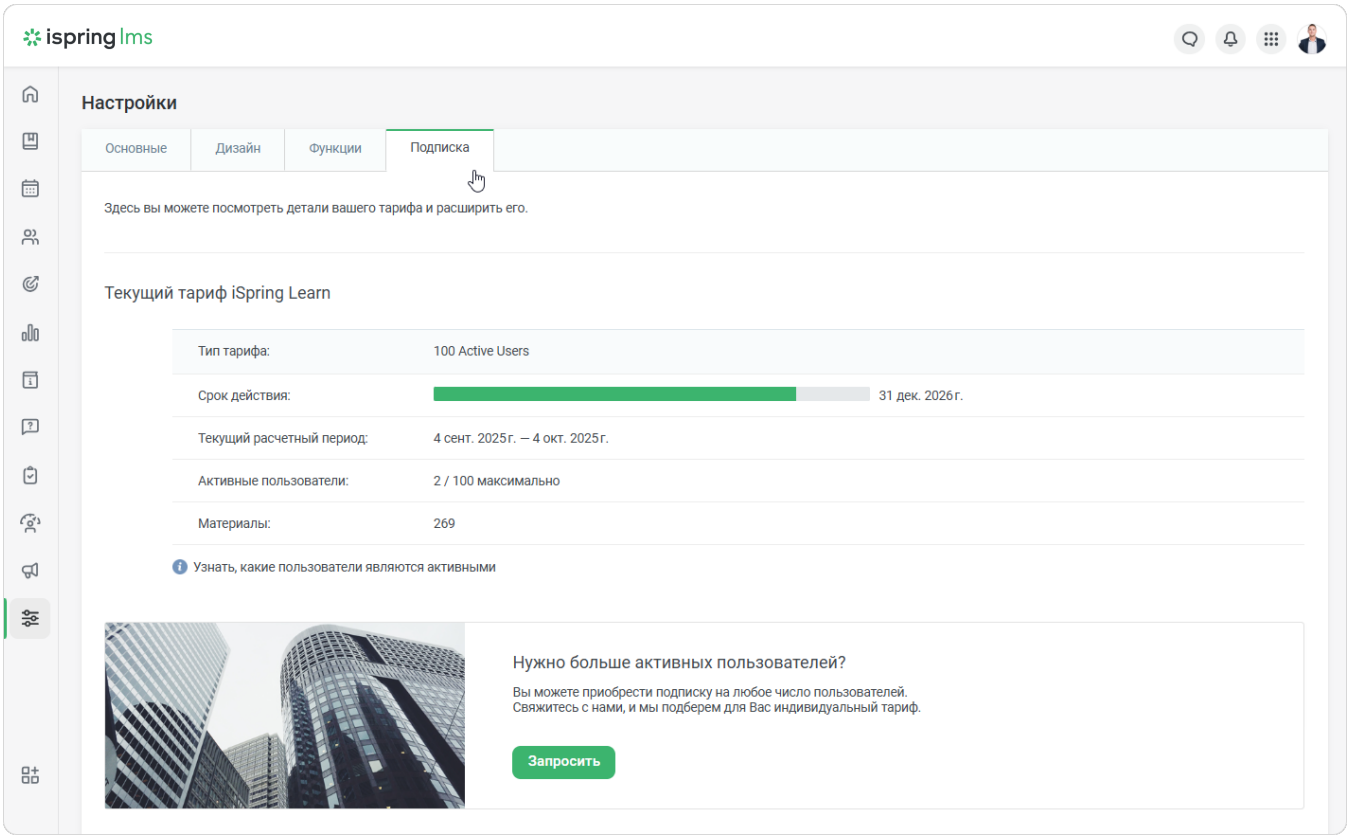
Ошибка «Account expired»



Такая ошибка возникает, если срок подписки вашего сервиса истек. Для проверки откройте браузер и авторизуйтесь на учебном портале iSpring LMS под владельцем аккаунта. В административной части портала в верхней его части будет отображаться сообщение «Ваша подписка истекла…» и дальше в этом тексте будет доступна ссылка на раздел с подпиской. (Раздел Подписка).



В этом разделе можно посмотреть параметры вашей подписки и срока ее окончания. (Раздел Подписка).



Другие ошибки

Если вы не нашли нужную ошибку из списка выше напишите в нашу техническую поддержу на адрес support@ispring.ru.

- Настройка «Режим разработчика»
- Настройка вкладки «Дополнительные настройки»
- Настройка вкладки «Оргструктура»
- Настройка вкладки «Сотрудники»